

SCB:s medborgarundersökning 2019

Jokkmokks kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

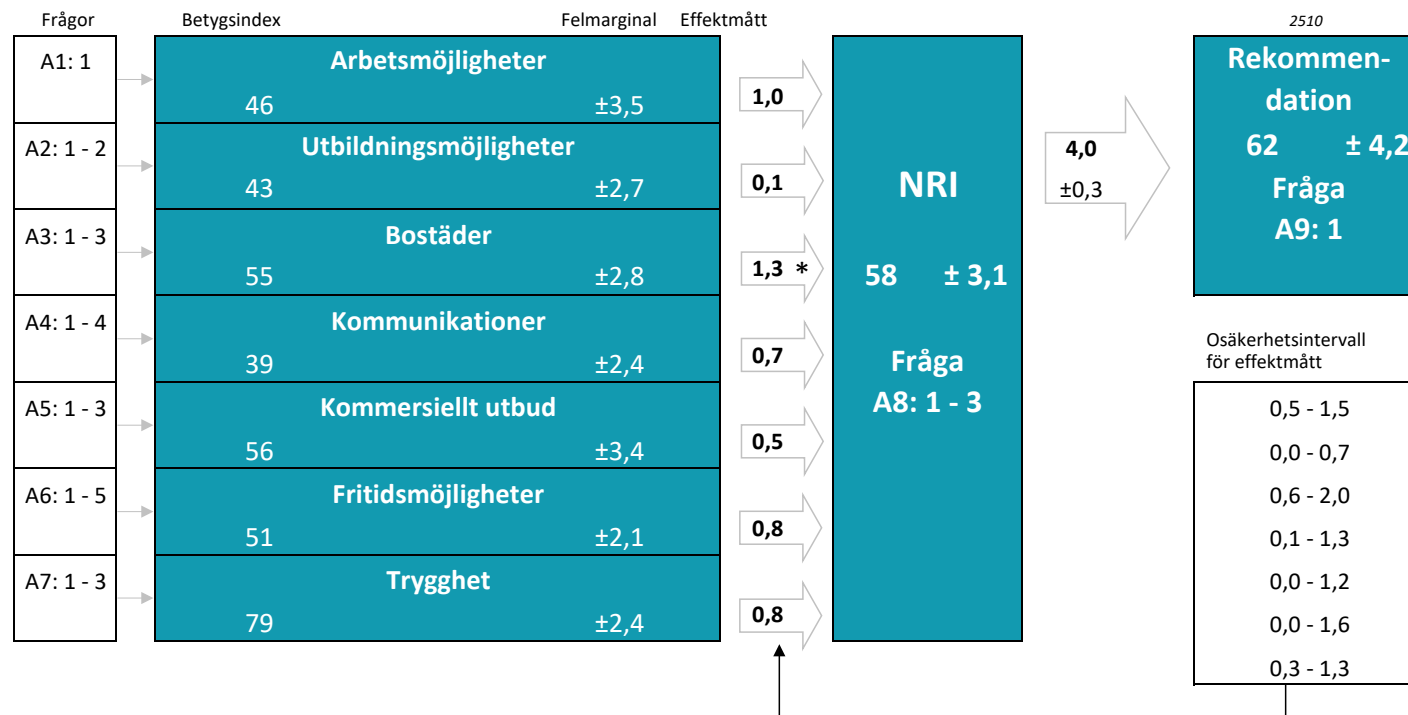
A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	53
Medeleffekt	0,7



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 55 till 60 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,3 enheter från 58 till 59,3.

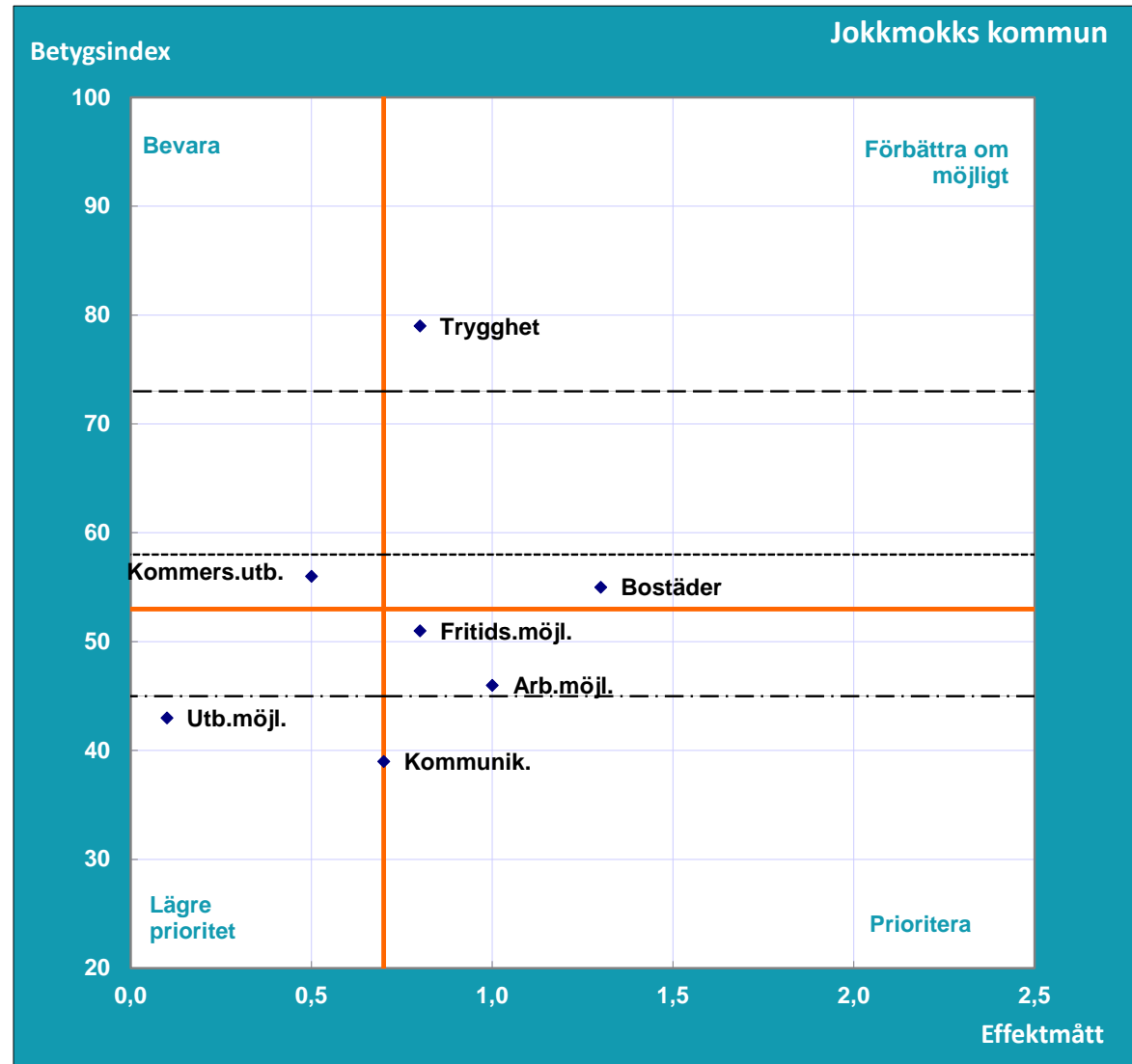
Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Jokkmokks kommun
Hösten 2019

NRI	58
Rekommendation	62
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	53
Medeleffekt	0,7



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	46	1,0
Utbildningsmöjligheter	43	0,1
Bostäder	55	1,3
Kommunikationer	39	0,7
Kommersiellt utbud	56	0,5
Fritidsmöjligheter	51	0,8
Trygghet	79	0,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

- - - - - = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	53

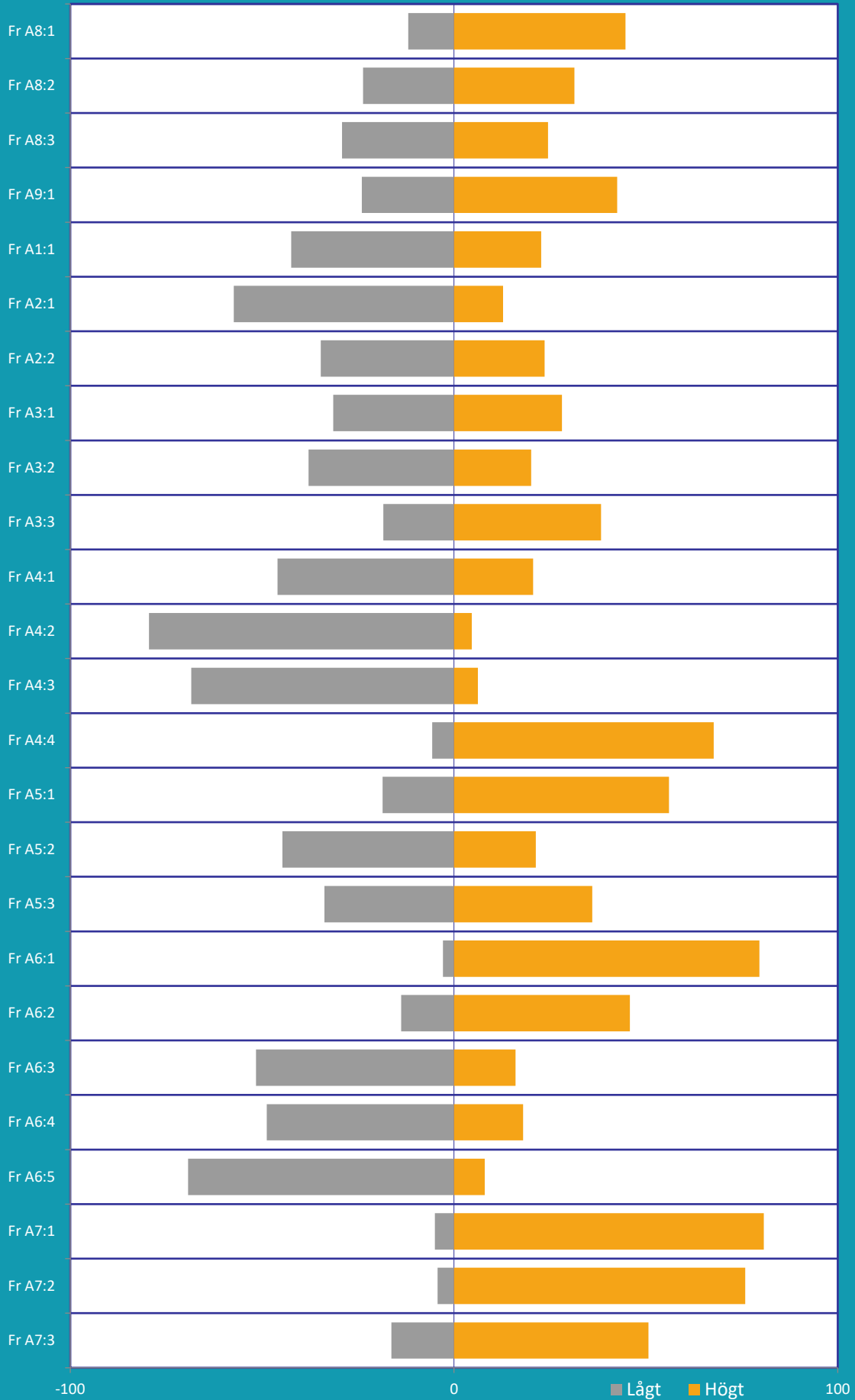
JOKKMOKKS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	58	64	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	62	68	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	46	45	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	43	50	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	55	54	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	39	50	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	56	58	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	51	57	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	79	77	57	36	79
	MEDELINDEX	53	56	58		

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	58	64	59	41	76						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,9	7,4	6,8	5,3	8,2	12	43	45	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,1	6,6	6,4	4,9	7,9	24	45	31	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,7	6,2	5,7	4,0	7,5	29	46	25	100	0	2
	REKOMMENDATION	62	68	62	40	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,6	7,2	6,6	4,6	8,5	24	34	43	100	0	3
	ARBETSMÖJLIGHETER	46	45	56	35	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,2	5,1	6,0	4,1	8,2	42	35	23	100	12	5
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	43	50	59	25	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	4,1	4,9	6,2	2,9	9,0	57	30	13	100	11	6
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,5	6,1	6,5	4,1	8,5	35	42	24	100	11	7
	BOSTÄDER	55	54	53	36	64						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,8	5,6	5,4	3,3	6,6	32	40	28	100	6	6
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	5,2	5,1	3,6	6,1	38	42	20	100	8	6
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,8	6,5	5,1	8,2	18	43	38	100	5	6

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	39	50	59	34	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,8	5,8	6,1	2,9	7,9	46	34	21	100	3	3
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	2,9	3,7	5,5	2,3	8,3	80	16	5	100	3	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	3,5	4,2	5,7	2,8	8,0	69	25	6	100	2	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,2	7,9	5,5	8,6	6	27	68	100	4	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	56	58	61	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,1	7,4	7,4	5,2	8,3	19	26	56	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,0	5,3	6,0	4,0	8,1	45	34	21	100	1	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,9	6,5	6,1	3,8	7,7	34	30	36	100	3	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	51	57	59	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,7	8,8	7,8	5,8	9,0	3	18	80	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,0	7,6	7,2	6,0	8,2	14	40	46	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	4,5	5,5	6,1	4,3	7,8	52	32	16	100	15	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturrevenemang?	4,7	5,6	5,8	3,7	7,5	49	33	18	100	12	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,7	4,1	4,6	2,9	7,4	69	23	8	100	11	2
	TRYGGHET	79	77	57	36	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	8,5	8,3	6,1	3,9	8,5	5	14	81	100	3	2
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	8,4	8,2	6,1	3,8	8,4	4	20	76	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,0	6,9	6,1	4,4	7,3	16	33	51	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	169
Andel svarande (%)	46
Medelindex	55

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	64	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	65	70	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	49	50	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	48	53	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	58	52	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	41	51	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	55	58	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	59	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	78	76	54	35	78
	MEDELINDEX	55	57	58		

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor

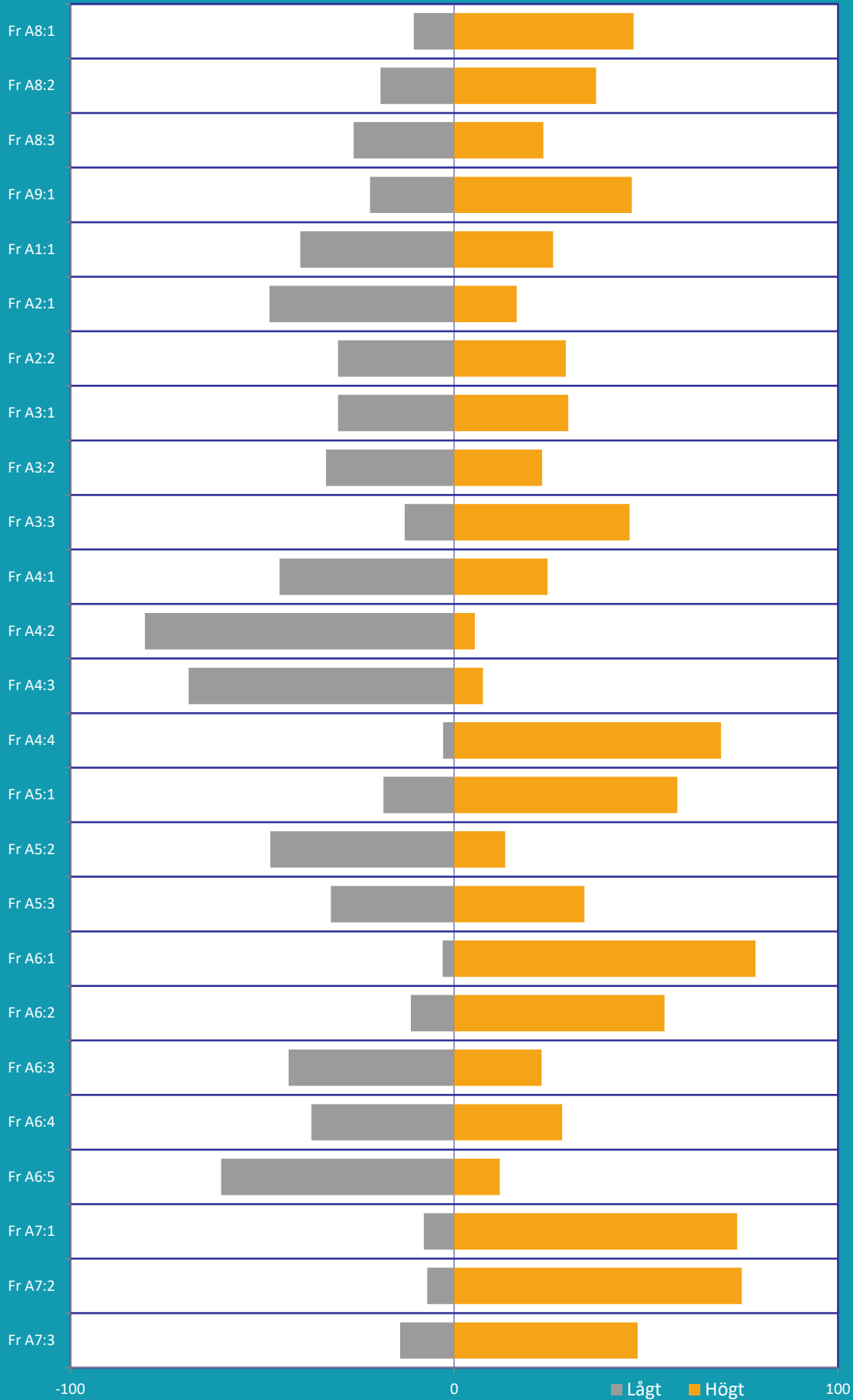
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	60	64	60	41	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,3	6,9	5,3	8,3	11	43	47	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,5	6,6	6,5	4,8	8,0	19	44	37	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	6,3	5,9	4,1	7,6	26	51	23	100	0	3
	REKOMMENDATION	65	70	63	39	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,8	7,3	6,7	4,5	8,5	22	32	46	100	0	3
	ARBETSMÖJLIGHETER	49	50	57	38	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,5	5,5	6,1	4,4	8,1	40	34	26	100	15	4
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	48	53	61	21	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	4,6	5,1	6,3	2,7	9,0	48	36	16	100	13	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,0	6,3	6,6	4,1	8,5	30	41	29	100	12	5
	BOSTÄDER	58	52	53	36	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,0	5,3	5,4	3,2	6,9	30	40	30	100	9	6
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,5	4,9	5,1	3,5	6,2	33	44	23	100	9	7
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,0	6,7	6,5	5,1	8,1	13	41	46	100	7	6

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	41	51	60	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,0	5,9	6,1	2,7	7,9	46	30	24	100	4	4
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	2,8	3,6	5,5	2,2	8,3	81	14	5	100	3	5
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	3,5	4,3	5,7	2,8	8,0	69	23	8	100	1	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,3	8,0	5,7	8,7	3	28	70	100	3	6
	KOMMERSIELLT UTBUD	55	58	62	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	7,5	5,2	8,4	18	24	58	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,6	5,1	6,1	3,8	8,0	48	39	13	100	1	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,9	6,6	6,2	3,7	7,9	32	34	34	100	3	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	59	60	44	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,7	8,9	7,9	5,6	9,0	3	19	79	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,3	7,7	7,3	5,8	8,4	11	34	55	100	6	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,1	5,8	6,3	4,3	7,9	43	34	23	100	16	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,4	6,1	5,9	3,8	7,7	37	35	28	100	11	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,0	4,3	4,7	2,7	7,6	61	27	12	100	13	1
	TRYGGHET	78	76	54	35	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	8,2	8,2	5,8	3,9	8,3	8	18	74	100	3	2
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	8,3	8,1	5,8	3,8	8,3	7	18	75	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,9	6,7	6,0	4,4	7,4	14	38	48	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	135
Andel svarande (%)	32
Medelindex	50

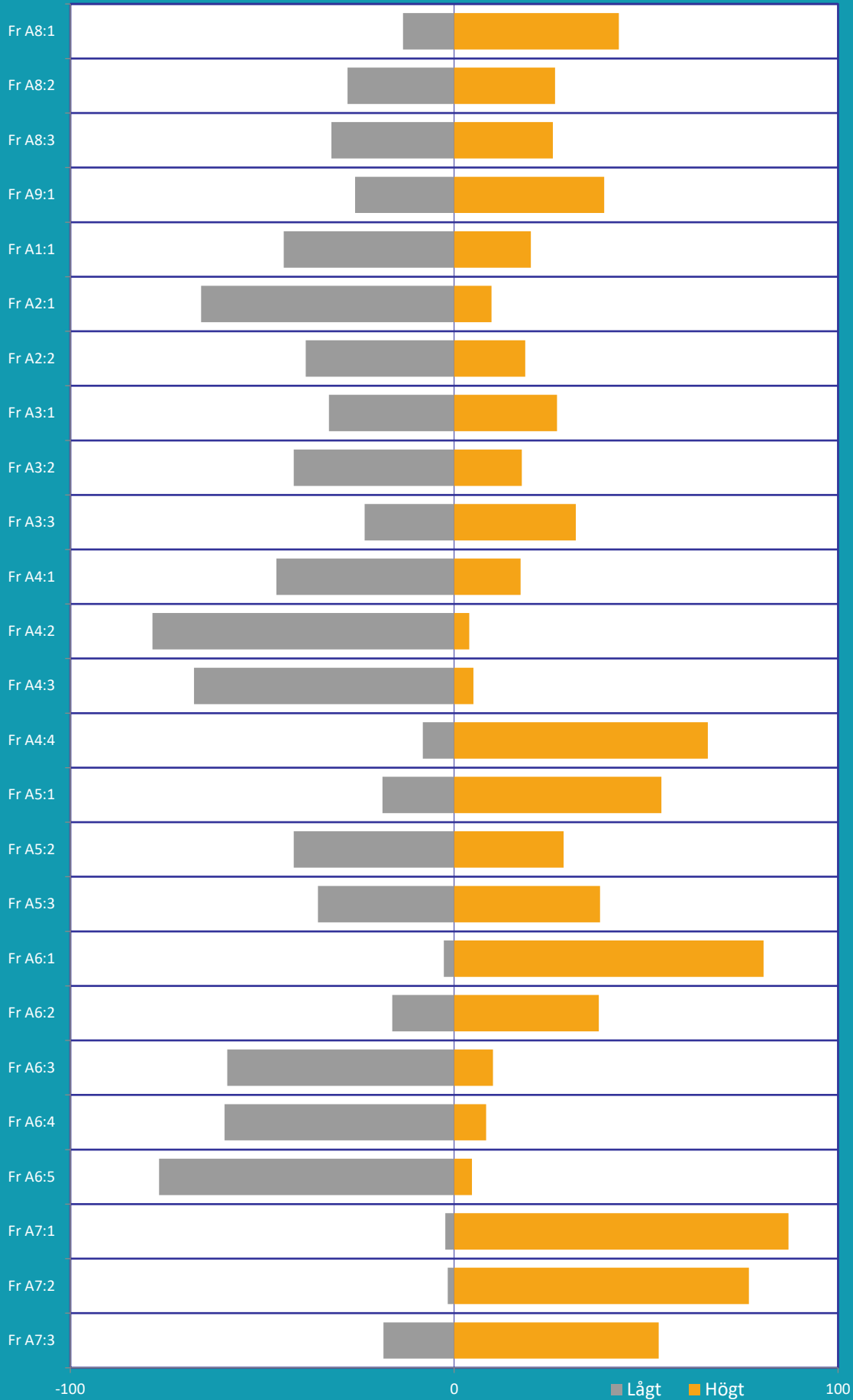
JOKKMOKKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	55	64	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	60	67	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	43	41	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	38	47	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	55	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	37	49	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	56	58	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	47	54	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	81	78	59	37	81
	MEDELINDEX	50	55	57		

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	55	64	58	40	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,7	7,4	6,7	5,2	8,3	13	44	43	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	5,7	6,6	6,2	4,8	7,9	28	46	26	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,5	6,2	5,6	4,0	7,4	32	42	26	100	0	2
	REKOMMENDATION	60	67	61	37	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	7,1	6,5	4,4	8,7	26	35	39	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	43	41	55	32	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,8	4,8	6,0	3,8	8,2	44	36	20	100	10	5
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	38	47	58	27	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	3,7	4,7	6,1	2,8	9,1	66	24	10	100	9	7
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,1	5,9	6,4	4,0	8,5	39	43	19	100	10	8
	BOSTÄDER	52	55	53	36	65						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,7	5,9	5,4	3,5	6,6	33	41	27	100	3	5
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,6	5,2	3,7	6,1	42	41	18	100	6	6
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,8	6,5	5,0	8,2	23	45	32	100	4	5

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	37	49	58	36	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,6	5,8	6,1	3,0	8,0	46	36	17	100	2	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	2,9	3,7	5,5	2,4	8,3	79	18	4	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	3,6	4,1	5,7	2,7	8,0	68	27	5	100	3	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,9	8,1	7,8	5,4	8,6	8	26	66	100	4	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	56	58	60	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,9	7,6	7,3	5,3	8,4	19	27	54	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,3	5,4	6,0	3,9	8,2	42	30	29	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,0	6,5	6,0	4,0	7,6	36	27	38	100	3	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	47	54	58	44	72						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,7	8,7	7,8	6,0	9,0	3	17	81	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,7	7,5	7,1	6,1	8,2	16	46	38	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	4,0	5,2	6,0	4,0	7,8	59	31	10	100	13	3
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,1	5,2	5,6	3,6	7,3	60	32	8	100	14	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,4	3,8	4,5	3,1	7,3	77	19	5	100	8	2
	TRYGGHET	81	78	59	37	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	8,8	8,4	6,4	3,9	8,8	2	11	87	100	2	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	8,6	8,4	6,3	3,9	8,6	2	22	77	100	2	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,1	7,1	6,1	4,4	7,5	18	28	53	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Jokkmokks kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	55	±6,0	60	±3,7	58	±3,1
Rekommendation	60	±7,9	65	±4,8	62	±4,2
Arbetsmöjligheter	43	±6,8	49	±4,0	46	±3,5
Utbildningsmöjligheter	38	±5,0	48	±3,8	43	±2,7
Bostäder	52	±5,4	58	±3,4	55	±2,8
Kommunikationer	37	±4,8	41	±2,9	39	±2,4
Kommersiellt utbud	56	±6,4	55	±3,9	56	±3,4
Fritidsmöjligheter	47	±4,1	56	±3,0	51	±2,1
Trygghet	81	±4,6	78	±3,2	79	±2,4
ANTAL SVARANDE	135		169		304	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	49	±12,9	63	±6,4	56	±6,1	59	±5,6	58	±3,1
Rekommendation	54	±18,8	66	±8,0	59	±7,6	66	±6,7	62	±4,2
Arbetsmöjligheter	34	±13,6	57	±8,6	47	±6,8	42	±5,7	46	±3,5
Utbildningsmöjligheter	32	±8,2	47	±6,9	42	±5,5	46	±5,3	43	±2,7
Bostäder	48	±10,9	58	±6,4	54	±5,5	56	±5,1	55	±2,8
Kommunikationer	38	±9,4	39	±5,3	37	±4,5	41	±4,9	39	±2,4
Kommersiellt utbud	53	±12,5	61	±7,6	55	±6,1	54	±6,6	56	±3,4
Fritidsmöjligheter	43	±5,2	55	±5,6	51	±4,5	52	±4,8	51	±2,1
Trygghet	78	±9,7	79	±5,6	77	±5,0	82	±4,1	79	±2,4
ANTAL SVARANDE	20		62		102		120		304	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Jokkmokks kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	60	51	56	.	58
Rekommendation	65	60	58	.	62
Arbetsmöjligheter	48	39	45	.	46
Utbildningsmöjligheter	48	38	36	.	43
Bostäder	56	53	53	.	55
Kommunikationer	43	33	34	.	39
Kommersiellt utbud	67	35	48	.	56
Fritidsmöjligheter	56	41	49	.	51
Trygghet	77	85	81	.	79
ANTAL SVARANDE	162	57	82	3	304

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	60	60	61	57	.	58
Rekommendation	57	66	64	62	.	62
Arbetsmöjligheter	36	64	59	45	.	46
Utbildningsmöjligheter	43	41	53	42	.	43
Bostäder	54	57	62	54	.	55
Kommunikationer	45	41	47	38	.	39
Kommersiellt utbud	52	60	59	56	.	56
Fritidsmöjligheter	53	59	54	50	.	51
Trygghet	85	83	88	78	.	79
ANTAL SVARANDE	15	10	15	262	2	304

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	.	.	53	61	56	44	58
Rekommendation	.	.	55	67	61	62	62
Arbetsmöjligheter	.	.	39	49	44	38	46
Utbildningsmöjligheter	.	.	40	48	39	48	43
Bostäder	.	.	53	58	52	54	55
Kommunikationer	.	.	44	40	36	100	39
Kommersiellt utbud	.	.	58	56	55	100	56
Fritidsmöjligheter	.	.	52	56	48	37	51
Trygghet	.	.	75	82	78	70	79
ANTAL SVARANDE	2	3	18	130	144	7	304

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	58	57	0	58
Rekommendation	63	58	0	62
Arbetsmöjligheter	46	44	0	46
Utbildningsmöjligheter	43	42	0	43
Bostäder	55	54	0	55
Kommunikationer	39	42	0	39
Kommersiellt utbud	56	51	0	56
Fritidsmöjligheter	52	46	0	51
Trygghet	79	80	0	79
ANTAL SVARANDE	287	17	0	304

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	57	55	66	60	.	58
Rekommendation	61	60	71	65	.	62
Arbetsmöjligheter	33	42	62	56	.	46
Utbildningsmöjligheter	35	40	56	49	.	43
Bostäder	52	51	63	61	.	55
Kommunikationer	42	38	40	40	.	39
Kommersiellt utbud	54	55	65	55	.	56
Fritidsmöjligheter	48	49	61	56	.	51
Trygghet	78	79	82	80	.	79
ANTAL SVARANDE	48	164	39	52	1	304



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Jokkmokks kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Jokkmokks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	58	±3,1
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	62	±4,2
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	46	±3,5
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	43	±2,7
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	55	±2,8
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	39	±2,4
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	56	±3,4
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	51	±2,1
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	79	±2,4
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		304	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

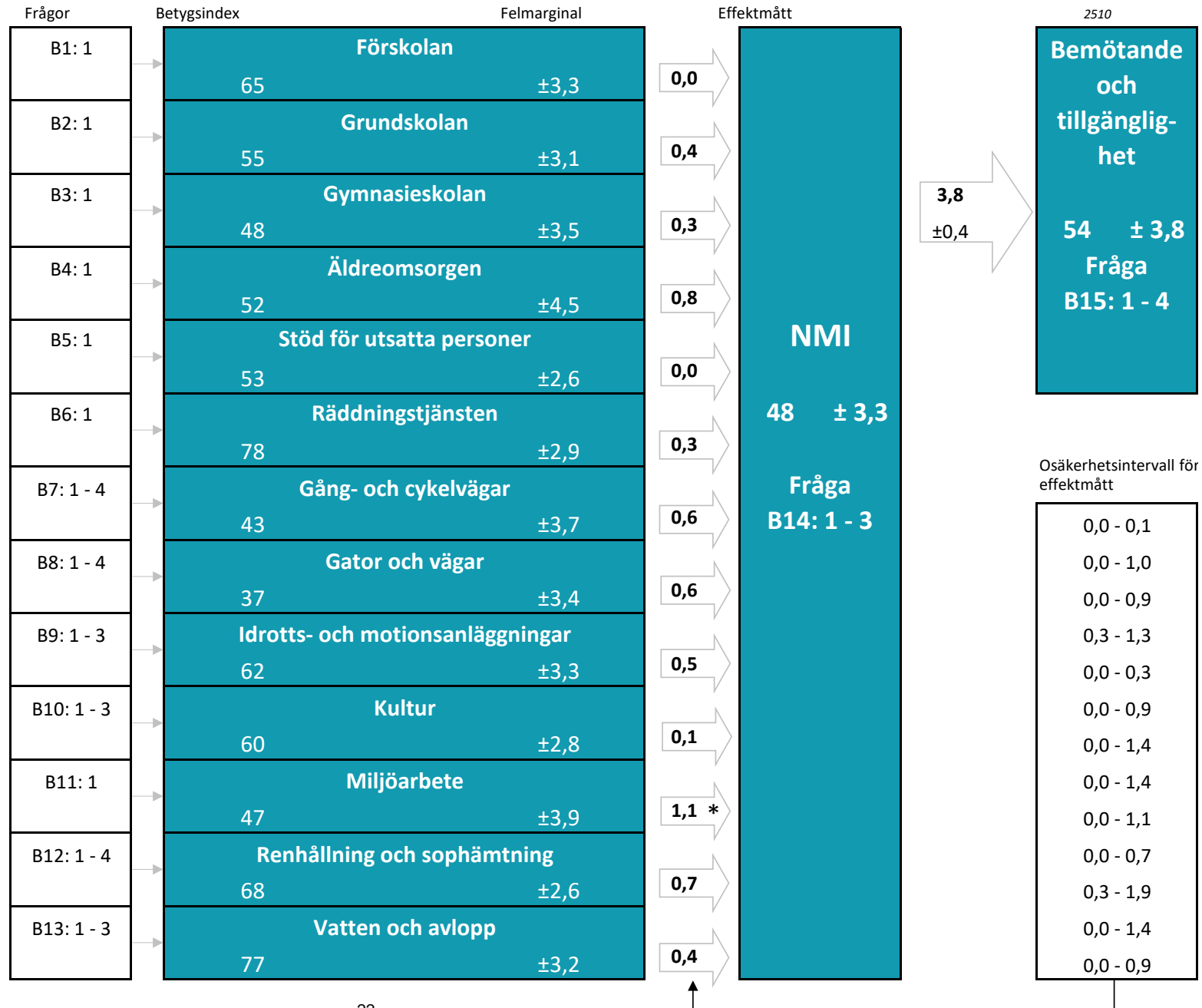
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Jokkmokks kommun
 Hösten 2019

Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	57
Medeleffekt	0,5



Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Miljöarbete ökar med 5 enheter från 47 till 52 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 48 till 49,1.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

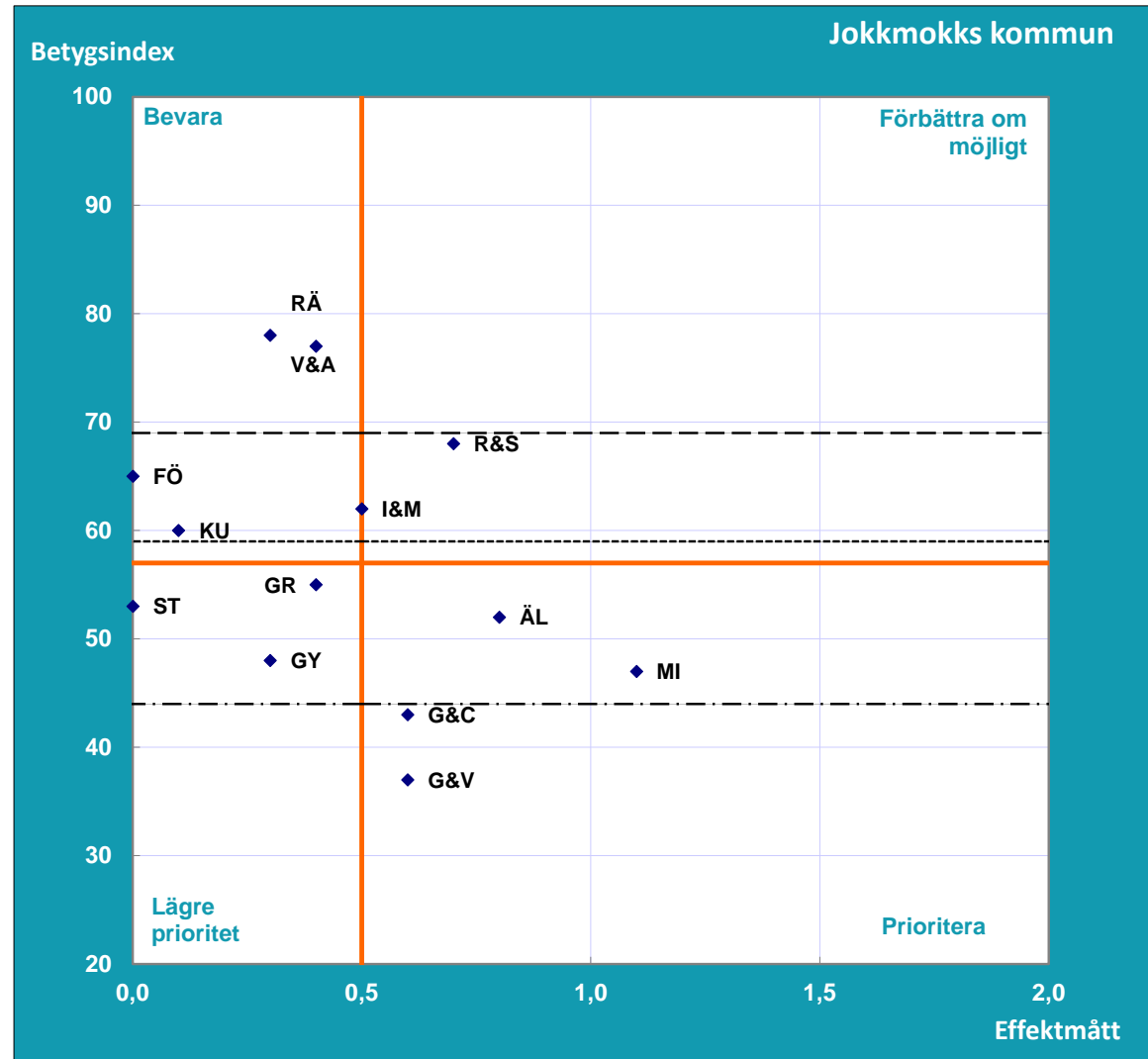
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Jokkmokks kommun
Hösten 2019

NMI	48
Bemötande och tillgänglighet	54
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	57
Medeleffekt	0,5

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	65	0,0
Grundskolan = GR	55	0,4
Gymnasieskolan = GY	48	0,3
Äldreomsorgen = ÄL	52	0,8
Stöd för utsatta personer = ST	53	0,0
Räddningstjänsten = RÄ	78	0,3
Gång- och cykelvägar = G&C	43	0,6
Gator och vägar = G&V	37	0,6
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	62	0,5
Kultur = KU	60	0,1
Miljöarbete = MI	47	1,1
Renhållning och sophämtning = R&S	68	0,7
Vatten och avlopp = V&A	77	0,4



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	57

JOKKMOKKS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	48	57	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	54	63	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	72	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	55	63	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	48	60	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	52	56	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	56	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	43	55	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	37	49	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	62	69	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	60	65	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	47	57	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	76	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	86	76	40	87
	MEDELINDEX	57	65	59		

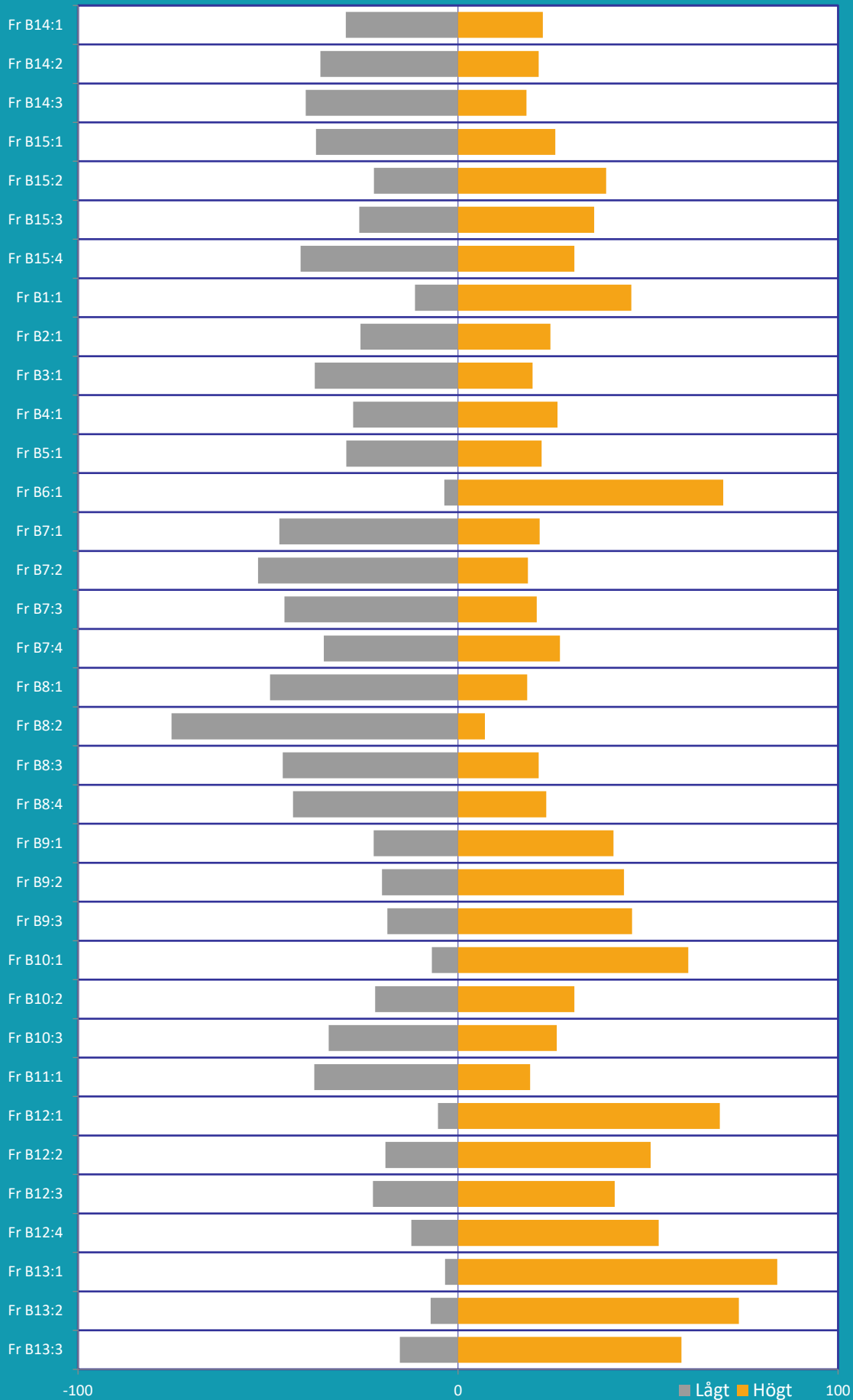
JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	48	57	53	34	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,5	6,2	6,0	4,5	7,3	30	48	22	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,3	6,1	5,9	4,5	7,2	36	43	21	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,1	5,7	5,6	4,2	7,0	40	42	18	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	54	63	55	44	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,4	6,4	5,9	4,7	6,9	37	37	26	100	16	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	7,0	6,4	5,4	7,3	22	39	39	100	17	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	6,8	6,3	5,3	7,1	26	38	36	100	18	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,3	6,1	5,0	3,8	6,9	41	28	31	100	39	3
	FÖRSKOLAN	65	72	64	48	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	7,4	6,8	5,4	8,0	11	43	46	100	36	4
	GRUNDSKOLAN	55	63	57	38	74						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,8	6,6	6,1	4,3	7,7	26	50	24	100	31	4
	GYMNASIESKOLAN	48	60	56	33	75						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,3	6,3	6,0	3,7	7,7	38	43	20	100	39	5

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	52	56	49	29	63						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	6,0	5,4	3,6	6,6	28	46	26	100	17	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	56	47	35	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	6,0	5,2	4,1	6,1	29	49	22	100	48	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	75	77	63	83						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	7,8	8,0	7,1	8,5	4	27	70	100	16	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	43	55	54	27	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	5,6	6,0	3,7	7,2	47	31	22	100	15	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,5	5,6	5,9	3,8	7,1	53	29	18	100	15	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	5,7	5,6	3,5	6,8	46	34	21	100	14	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	6,4	6,0	4,4	6,8	35	38	27	100	16	2
	GATOR OCH VÄGAR	37	49	53	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	4,7	5,4	6,3	4,4	7,4	50	32	18	100	3	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	3,2	4,2	5,5	3,2	6,9	75	18	7	100	3	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,9	5,3	5,6	3,6	6,9	46	33	21	100	2	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,2	6,0	6,0	4,6	6,9	43	34	23	100	6	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	62	69	60	34	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	7,3	6,6	4,1	7,5	22	37	41	100	46	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,6	6,3	3,9	7,4	20	36	44	100	42	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,8	7,5	6,3	4,2	7,6	19	36	46	100	40	0

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	60	65	61	43	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	8,3	7,6	6,5	8,8	7	33	61	100	23	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,2	6,6	6,3	4,2	7,6	22	48	31	100	43	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,6	6,0	5,6	3,4	8,2	34	40	26	100	39	0
	MILJÖARBETE	47	57	54	34	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,1	5,9	5,9	4,6	7,1	38	43	19	100	17	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	76	65	52	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	8,5	7,6	6,2	8,2	5	26	69	100	4	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,0	7,9	7,2	2,3	8,5	19	30	51	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,5	7,2	6,3	4,9	7,5	22	36	41	100	48	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,3	6,8	5,3	8,1	12	35	53	100	12	2
	VATTEN OCH AVLOPP	77	86	76	40	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	9,1	8,3	5,5	9,4	3	13	84	100	5	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	8,9	8,1	3,1	9,1	7	19	74	100	15	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,4	8,3	7,6	5,1	8,6	15	26	59	100	24	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	169
Andel svarande (%)	46
Medelindex	62

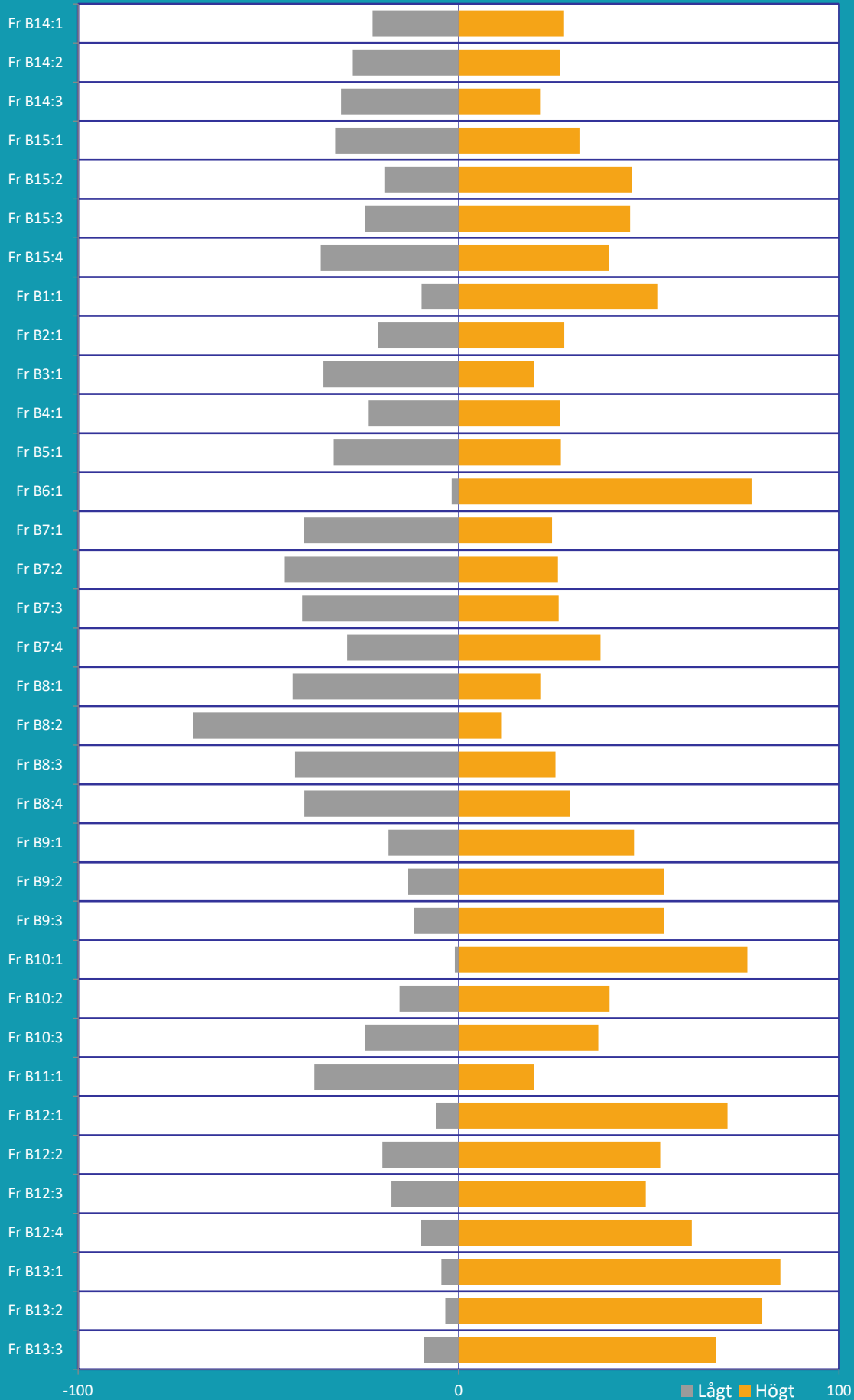
JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	55	58	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	64	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	70	71	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	58	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	51	59	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	55	55	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	58	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	84	75	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	55	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	42	48	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	68	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	70	68	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	50	58	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	73	75	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	82	87	78	42	89
	MEDELINDEX	62	64	60		

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	55	58	55	37	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	6,3	6,1	4,5	7,3	23	50	28	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,8	6,3	6,0	4,5	7,2	28	46	27	100	0	5
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,9	5,7	4,2	7,0	31	48	21	100	0	6
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	58	64	56	43	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	6,6	6,0	4,5	7,3	32	36	32	100	18	3
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	7,3	6,6	5,5	7,6	20	35	46	100	20	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,9	6,4	5,3	7,5	25	30	45	100	22	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,7	6,3	5,0	3,5	7,4	36	24	40	100	45	4
	FÖRSKOLAN	70	71	65	49	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,5	6,9	5,3	8,1	10	38	52	100	37	5
	GRUNDSKOLAN	60	58	58	38	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	6,2	6,2	4,3	7,8	21	51	28	100	34	4
	GYMNASIESKOLAN	51	59	57	33	77						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,5	6,3	6,2	3,8	7,7	36	45	20	100	41	5

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	55	55	50	27	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,0	6,1	5,5	3,6	7,0	24	50	27	100	11	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	58	48	32	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	6,2	5,2	3,8	6,3	33	40	27	100	45	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	84	75	78	60	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,5	7,9	8,0	6,9	8,6	2	21	77	100	21	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	55	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,4	5,9	3,6	7,1	41	35	25	100	16	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,0	5,4	5,9	3,7	7,1	46	28	26	100	17	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,5	5,5	3,5	6,8	41	33	26	100	15	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,3	6,0	4,2	6,8	29	34	37	100	18	3
	GATOR OCH VÄGAR	42	48	54	33	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,0	5,2	6,2	4,3	7,4	44	35	22	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	3,5	4,3	5,6	3,5	6,9	70	19	11	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	5,3	5,6	3,6	6,9	43	32	26	100	2	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,5	6,0	6,0	4,6	7,0	41	30	29	100	9	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	68	61	39	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	7,5	6,8	4,7	7,9	18	36	46	100	48	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	6,7	6,4	4,2	7,6	13	33	54	100	45	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,3	7,4	6,2	4,2	7,6	12	34	54	100	42	1

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	70	68	64	45	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,4	8,4	7,8	6,6	8,8	1	23	76	100	18	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,8	6,7	6,6	4,1	7,8	16	45	40	100	40	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,4	6,5	5,9	3,3	8,5	25	39	37	100	35	1
	MILJÖARBETE	50	58	55	38	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,3	6,0	5,9	4,4	7,3	38	42	20	100	17	3
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	73	75	66	53	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,2	8,4	7,7	6,3	8,5	6	23	71	100	5	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	7,7	7,3	2,3	8,4	20	27	53	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,0	7,4	6,5	5,0	7,7	18	33	49	100	50	5
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,7	7,2	6,8	5,3	8,1	10	29	61	100	14	3
	VATTEN OCH AVLOPP	82	87	78	42	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,8	9,1	8,4	5,5	9,5	5	11	85	100	8	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,9	8,2	3,2	9,3	4	17	80	100	22	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	8,6	7,7	5,2	8,8	9	23	68	100	34	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	135
Andel svarande (%)	32
Medelindex	53

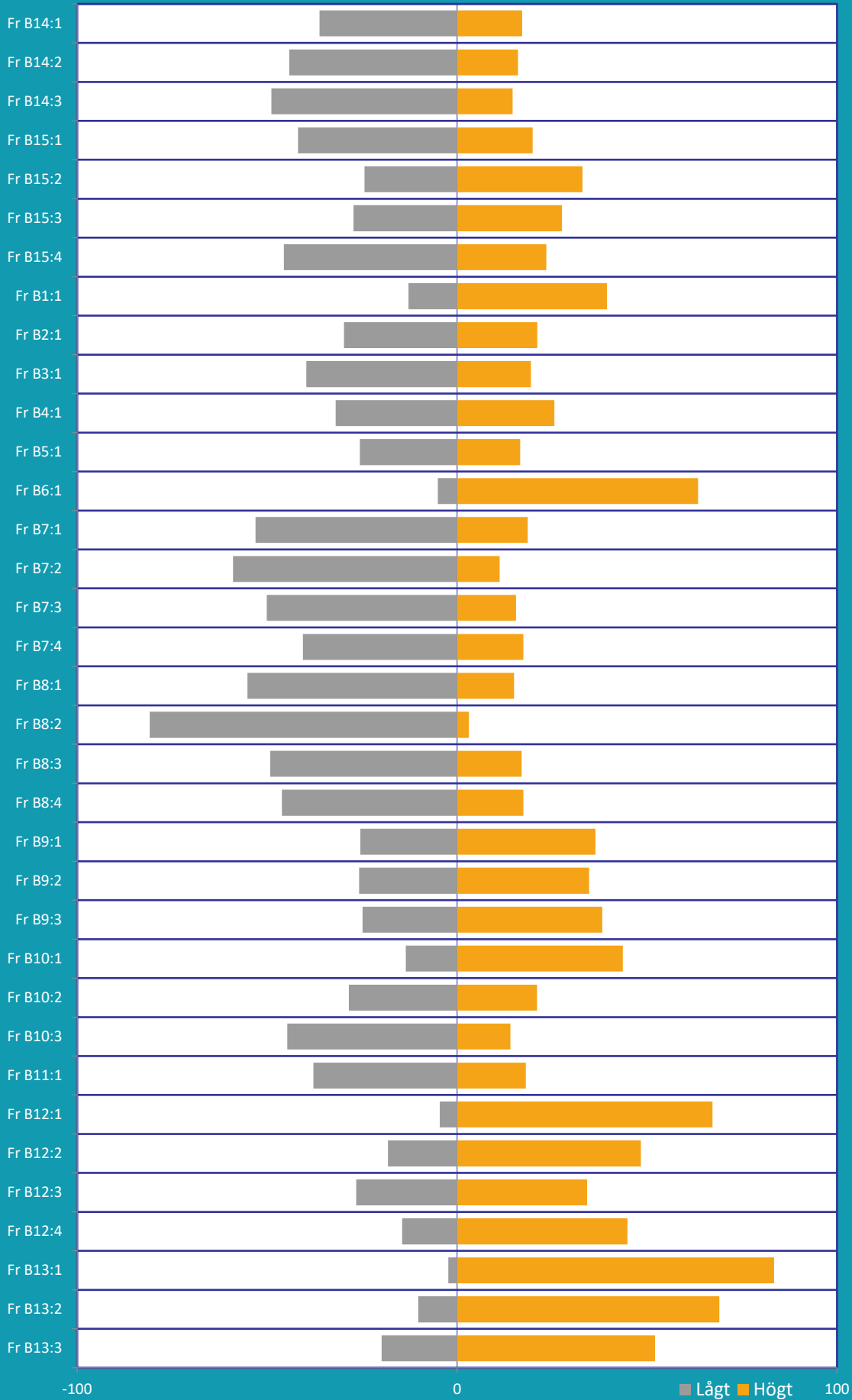
JOKKMOKKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	42	56	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	49	62	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	73	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	52	68	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	44	61	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	50	57	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	54	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	75	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	37	56	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	33	50	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	70	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	51	63	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	43	57	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	64	77	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	74	85	75	39	87
	MEDELINDEX	53	65	59		

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	42	56	52	30	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,1	6,0	5,9	4,4	7,3	36	47	17	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	4,9	5,9	5,8	4,4	7,2	44	40	16	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	4,7	5,5	5,5	4,2	7,1	49	37	15	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	49	62	53	40	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,1	6,3	5,8	4,7	7,0	42	38	20	100	13	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	6,8	6,3	5,4	7,5	24	43	33	100	14	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	6,7	6,1	5,1	7,3	27	45	28	100	14	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,9	5,9	4,9	3,7	6,5	46	31	24	100	34	2
	FÖRSKOLAN	61	73	62	48	75						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,6	7,4	6,6	5,5	8,0	13	48	39	100	36	3
	GRUNDSKOLAN	52	68	56	38	72						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,5	6,9	6,0	4,4	7,7	30	49	21	100	28	4
	GYMNASIESKOLAN	44	61	54	26	73						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,1	6,2	5,9	3,4	7,6	40	41	19	100	36	4

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	50	57	49	30	64						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,8	5,3	3,6	6,7	32	42	26	100	23	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	54	47	33	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,8	5,2	4,2	6,3	26	58	17	100	51	1
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	75	76	60	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	7,8	7,9	6,9	8,5	5	32	63	100	11	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	37	56	54	26	68						
Fr B7:1	Vad tror eller tycker du om ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,4	5,7	6,0	3,8	7,2	53	28	19	100	14	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	3,9	5,8	5,8	3,8	7,2	59	30	11	100	13	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,5	5,8	5,6	3,5	6,8	50	34	16	100	13	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	4,9	6,5	6,0	4,3	6,9	41	42	17	100	14	0
	GATOR OCH VÄGAR	33	50	53	30	66						
Fr B8:1	Vad tror eller tycker du om ...belysningen av gator och vägar i din kommun?	4,3	5,5	6,3	4,3	7,6	55	30	15	100	2	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	2,8	4,0	5,4	2,8	6,9	81	16	3	100	3	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,6	5,2	5,6	3,7	6,9	49	34	17	100	2	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,0	6,0	6,0	4,5	7,0	46	37	17	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	70	59	29	69						
Fr B9:1	Vad tror eller tycker du om ...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,3	7,1	6,5	3,5	7,5	26	38	36	100	43	0
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	6,5	6,2	3,5	7,2	26	40	35	100	39	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	7,6	6,3	4,2	7,6	25	37	38	100	38	0

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	51	63	58	41	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,9	8,2	7,3	5,8	8,7	14	43	44	100	28	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,5	6,4	6,1	4,2	7,3	29	51	21	100	45	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,7	5,4	5,4	3,4	7,8	45	41	14	100	43	0
	MILJÖARBETE	43	57	54	31	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	4,9	5,9	5,9	4,6	7,2	38	44	18	100	18	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	64	77	64	50	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	8,5	7,4	6,1	8,2	5	28	67	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	8,2	7,2	2,3	8,6	18	33	48	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,0	7,1	6,2	4,6	7,4	27	39	34	100	47	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	7,5	6,7	5,1	8,1	15	41	45	100	10	2
	VATTEN OCH AVLOPP	74	85	75	39	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	9,0	8,3	5,5	9,3	2	14	83	100	3	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	8,9	8,0	2,9	9,1	10	21	69	100	7	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,0	8,0	7,5	5,0	8,7	20	28	52	100	13	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg JOKKMOKKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Jokkmokks kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	42	±6,0	55	±4,6	48	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	49	±7,0	58	±4,9	54	±3,8
Förskolan	61	±6,1	70	±4,1	65	±3,3
Grundskolan	52	±5,9	60	±3,7	55	±3,1
Gymnasieskolan	44	±6,8	51	±4,0	48	±3,5
Äldreomsorgen	50	±8,4	55	±4,9	52	±4,5
Stöd för utsatta personer	53	±4,6	53	±4,0	53	±2,6
Räddningstjänsten	73	±5,6	84	±3,6	78	±2,9
Gång- och cykelvägar	37	±6,3	50	±5,4	43	±3,7
Gator och vägar	33	±5,7	42	±5,4	37	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±6,3	67	±3,8	62	±3,3
Kultur	51	±5,2	70	±3,6	60	±2,8
Miljöarbete	43	±7,1	50	±5,0	47	±3,9
Renhållning och sophämtning	64	±4,8	73	±3,8	68	±2,6
Vatten och avlopp	74	±6,2	82	±3,5	77	±3,2
ANTAL SVARANDE	135		169		304	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	29	±7,9	53	±8,5	44	±7,3	58	±6,6	48	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	37	±14,3	59	±8,0	48	±7,5	62	±7,0	54	±3,8
Förskolan	58	±11,5	70	±8,0	60	±6,3	70	±5,8	65	±3,3
Grundskolan	44	±10,7	60	±7,3	49	±6,8	63	±5,4	55	±3,1
Gymnasieskolan	31	±13,9	45	±7,8	49	±6,7	57	±6,1	48	±3,5
Äldreomsorgen	45	±21,0	52	±8,1	50	±7,3	58	±6,8	52	±4,5
Stöd för utsatta personer	50	±6,1	49	±6,7	49	±6,1	62	±5,2	53	±2,6
Räddningstjänsten	67	±12,8	80	±6,3	78	±5,5	83	±4,9	78	±2,9
Gång- och cykelvägar	29	±11,7	50	±8,3	40	±7,4	47	±7,3	43	±3,7
Gator och vägar	28	±10,7	44	±8,1	32	±6,7	41	±7,1	37	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	49	±10,4	64	±8,3	63	±6,4	68	±6,3	62	±3,3
Kultur	48	±7,4	63	±7,4	61	±5,6	62	±5,6	60	±2,8
Miljöarbete	23	±12,6	51	±10,3	49	±7,6	53	±6,5	47	±3,9
Renhållning och sophämtning	47	±8,8	73	±5,9	65	±6,0	78	±5,0	68	±2,6
Vatten och avlopp	64	±13,5	85	±6,1	75	±6,6	80	±5,5	77	±3,2
ANTAL SVARANDE	20		62		102		120		304	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Jokkmokks kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	53	43	51	48	50	48
Bemötande och tillgänglighet	59	52	59	52	54	54
Förskolan	70	64	74	62	68	65
Grundskolan	59	51	64	54	55	55
Gymnasieskolan	48	44	57	48	54	48
Äldreomsorgen	54	57	53	49	55	52
Stöd för utsatta personer	50	47	47	57	59	53
Räddningstjänsten	82	78	88	77	89	78
Gång- och cykelvägar	50	36	42	41	71	43
Gator och vägar	39	37	36	36	70	37
Idrotts- och motionsanläggningar	62	59	70	63	84	62
Kultur	61	55	74	60	78	60
Miljöarbete	45	41	38	50	63	47
Renhållning och sophämtning	73	66	69	66	85	68
Vatten och avlopp	81	75	82	75	91	77
ANTAL SVARANDE	64	56	16	171	17	304

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	55	41	51	48	46	48
Bemötande och tillgänglighet	59	52	56	54	36	54
Förskolan	71	64	75	63	67	65
Grundskolan	61	51	64	54	55	55
Gymnasieskolan	50	45	55	48	31	48
Äldreomsorgen	54	55	57	49	41	52
Stöd för utsatta personer	54	49	50	57	42	53
Räddningstjänsten	81	78	83	76	97	78
Gång- och cykelvägar	48	32	49	44	56	43
Gator och vägar	39	32	48	37	59	37
Idrotts- och motionsanläggningar	64	57	69	64	76	62
Kultur	64	54	70	59	72	60
Miljöarbete	52	40	44	50	50	47
Renhållning och sophämtning	73	65	69	67	75	68
Vatten och avlopp	81	73	86	76	80	77
ANTAL SVARANDE	83	56	22	148	14	304

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	30	55	47	55	50	47	48
Bemötande och tillgänglighet	24	61	55	47	56	45	54
Förskolan	47	65	65	70	67	69	65
Grundskolan	37	54	54	67	58	59	55
Gymnasieskolan	43	47	42	71	51	47	48
Äldreomsorgen	34	54	52	61	54	38	52
Stöd för utsatta personer	38	53	51	65	57	43	53
Räddningstjänsten	75	77	72	81	82	95	78
Gång- och cykelvägar	37	49	39	62	43	46	43
Gator och vägar	35	42	35	50	37	48	37
Idrotts- och motionsanläggningar	47	64	62	71	64	74	62
Kultur	51	66	60	66	60	60	60
Miljöarbete	25	50	45	60	49	47	47
Renhållning och sophämtning	40	69	67	75	71	75	68
Vatten och avlopp	53	80	75	81	80	85	77
ANTAL SVARANDE	10	38	67	8	175	16	304

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	36	45	48	37	53	62	48
Bemötande och tillgänglighet	38	51	56	44	55	65	54
Förskolan	50	67	64	57	65	79	65
Grundskolan	34	55	52	50	60	63	55
Gymnasieskolan	42	43	47	39	54	61	48
Äldreomsorgen	61	47	50	45	56	68	52
Stöd för utsatta personer	55	52	50	43	58	65	53
Räddningstjänsten	65	79	78	79	76	92	78
Gång- och cykelvägar	28	39	42	31	48	72	43
Gator och vägar	22	34	36	25	41	69	37
Idrotts- och motionsanläggningar	44	62	63	52	64	79	62
Kultur	35	59	59	61	61	71	60
Miljöarbete	33	43	46	37	52	59	47
Renhållning och sophämtning	44	68	69	63	68	88	68
Vatten och avlopp	50	77	76	69	79	91	77
ANTAL SVARANDE	8	75	99	31	112	10	304

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	50	41	50	49	47	63	48
Bemötande och tillgänglighet	53	47	56	59	52	68	54
Förskolan	63	54	67	64	66	70	65
Grundskolan	51	46	55	67	56	60	55
Gymnasieskolan	48	36	46	57	48	64	48
Äldreomsorgen	52	49	52	62	51	65	52
Stöd för utsatta personer	44	35	50	52	56	57	53
Räddningstjänsten	84	82	79	89	77	82	78
Gång- och cykelvägar	46	37	46	39	42	50	43
Gator och vägar	44	30	41	32	36	47	37
Idrotts- och motionsanläggningar	49	58	66	66	62	68	62
Kultur	48	61	65	62	58	69	60
Miljöarbete	52	37	52	48	44	62	47
Renhållning och sophämtning	60	62	72	74	67	80	68
Vatten och avlopp	79	73	80	86	76	78	77
ANTAL SVARANDE	10	35	46	11	193	22	304

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	48	51	53	42	71	48
Bemötande och tillgänglighet	55	58	55	35	67	54
Förskolan	64	69	72	62	71	65
Grundskolan	54	61	60	50	61	55
Gymnasieskolan	47	52	59	41	23	48
Äldreomsorgen	53	50	46	60	41	52
Stöd för utsatta personer	51	58	53	57	56	53
Räddningstjänsten	78	80	86	70	88	78
Gång- och cykelvägar	42	48	45	35	72	43
Gator och vägar	36	42	38	38	72	37
Idrotts- och motionsanläggningar	63	66	64	49	69	62
Kultur	61	60	66	48	79	60
Miljöarbete	46	56	51	25	76	47
Renhållning och sophämtning	67	77	71	56	77	68
Vatten och avlopp	78	81	83	64	79	77
ANTAL SVARANDE	176	92	30	20	7	304

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	49	42	51	.	48
Bemötande och tillgänglighet	55	51	52	.	54
Förskolan	67	64	60	.	65
Grundskolan	57	55	51	.	55
Gymnasieskolan	48	44	48	.	48
Äldreomsorgen	49	63	52	.	52
Stöd för utsatta personer	51	55	56	.	53
Räddningstjänsten	79	77	78	.	78
Gång- och cykelvägar	47	28	42	.	43
Gator och vägar	38	31	39	.	37
Idrotts- och motionsanläggningar	64	51	66	.	62
Kultur	62	52	60	.	60
Miljöarbete	48	36	49	.	47
Renhållning och sophämtning	70	60	69	.	68
Vatten och avlopp	81	66	77	.	77
ANTAL SVARANDE	162	57	82	3	304

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	52	56	53	48	.	48
Bemötande och tillgänglighet	54	65	65	53	.	54
Förskolan	48	68	67	65	.	65
Grundskolan	44	54	54	56	.	55
Gymnasieskolan	42	43	53	47	.	48
Äldreomsorgen	49	51	75	51	.	52
Stöd för utsatta personer	45	46	50	54	.	53
Räddningstjänsten	55	81	81	79	.	78
Gång- och cykelvägar	42	58	63	41	.	43
Gator och vägar	42	52	55	35	.	37
Idrotts- och motionsanläggningar	54	69	59	62	.	62
Kultur	59	60	58	60	.	60
Miljöarbete	36	35	44	47	.	47
Renhållning och sophämtning	72	73	70	68	.	68
Vatten och avlopp	79	81	84	77	.	77
ANTAL SVARANDE	15	10	15	262	2	304

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	48	55	48
Bemötande och tillgänglighet	53	61	54
Förskolan	66	57	65
Grundskolan	56	45	55
Gymnasieskolan	48	46	48
Äldreomsorgen	52	56	52
Stöd för utsatta personer	54	42	53
Räddningstjänsten	79	70	78
Gång- och cykelvägar	42	55	43
Gator och vägar	36	52	37
Idrotts- och motionsanläggningar	63	52	62
Kultur	61	52	60
Miljöarbete	46	54	47
Renhållning och sophämtning	68	71	68
Vatten och avlopp	77	82	77
ANTAL SVARANDE	287	17	304

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	47	45	54	56	.	48
Bemötande och tillgänglighet	57	49	60	60	.	54
Förskolan	61	65	69	71	.	65
Grundskolan	51	55	58	59	.	55
Gymnasieskolan	43	47	50	52	.	48
Äldreomsorgen	45	52	53	61	.	52
Stöd för utsatta personer	50	54	51	57	.	53
Räddningstjänsten	77	77	84	80	.	78
Gång- och cykelvägar	40	39	46	56	.	43
Gator och vägar	37	34	41	49	.	37
Idrotts- och motionsanläggningar	57	61	67	70	.	62
Kultur	52	57	70	70	.	60
Miljöarbete	48	45	50	48	.	47
Renhållning och sophämtning	67	65	74	75	.	68
Vatten och avlopp	74	75	82	84	.	77
ANTAL SVARANDE	48	164	39	52	1	304



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Jokkmokks kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Jokkmokks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler					
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	48	±3,3
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	54	±3,8
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	65	±3,3
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	55	±3,1
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	48	±3,5
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	52	±4,5
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	53	±2,6
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	78	±2,9
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	43	±3,7
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	37	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	62	±3,3
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	60	±2,8
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	47	±3,9
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	68	±2,6
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	77	±3,2
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		304	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

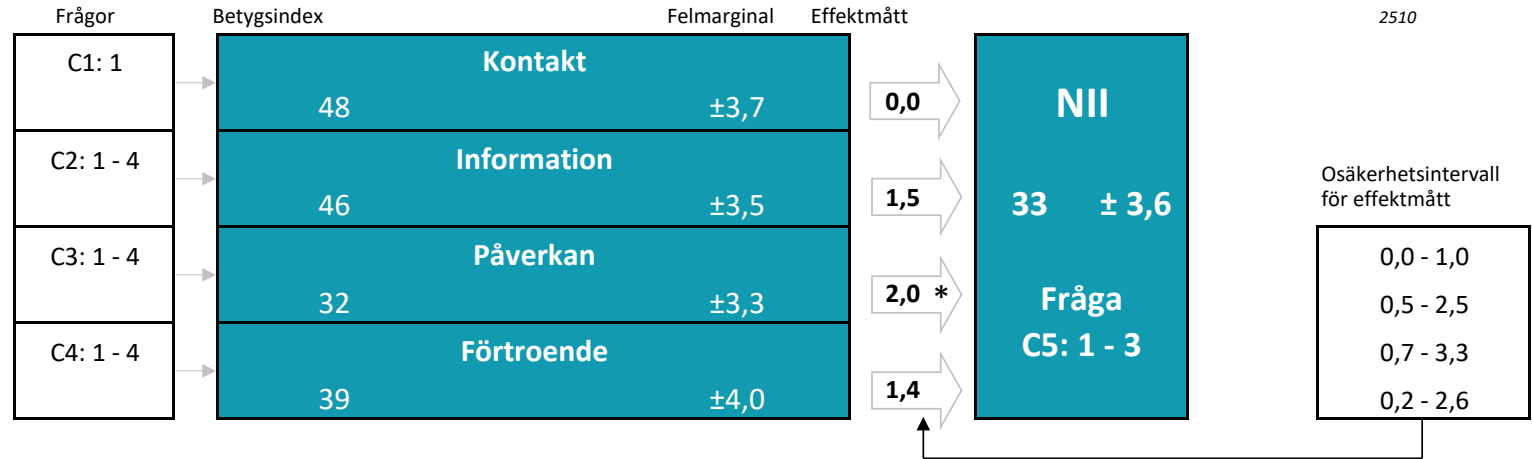
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

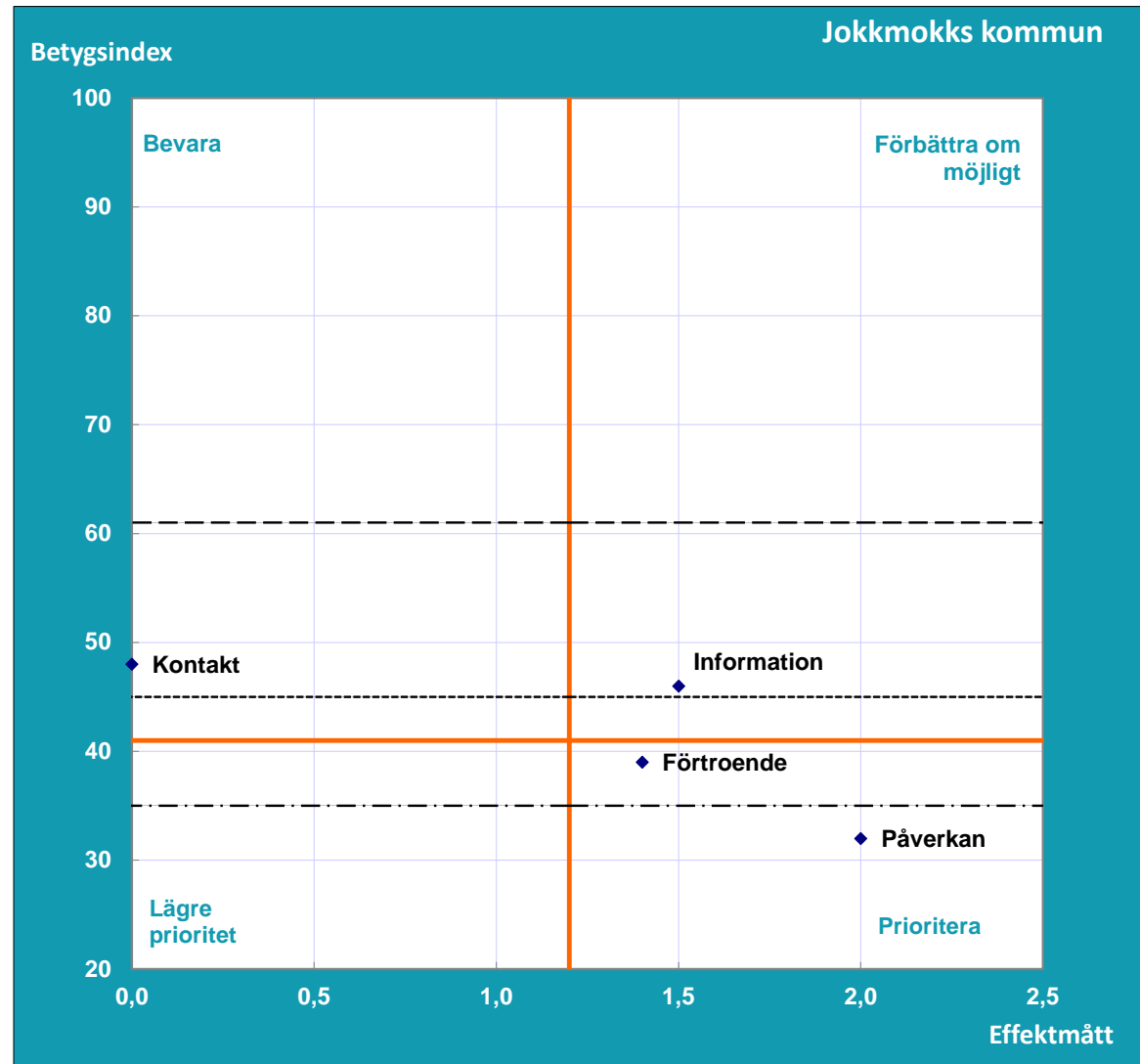
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	41
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 32 till 37 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2 enheter från 33 till 35.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
NII	33
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	41
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	48	0,0
Information	46	1,5
Påverkan	32	2,0
Förtroende	39	1,4

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	304
Andel svarande (%)	38
Medelindex	41

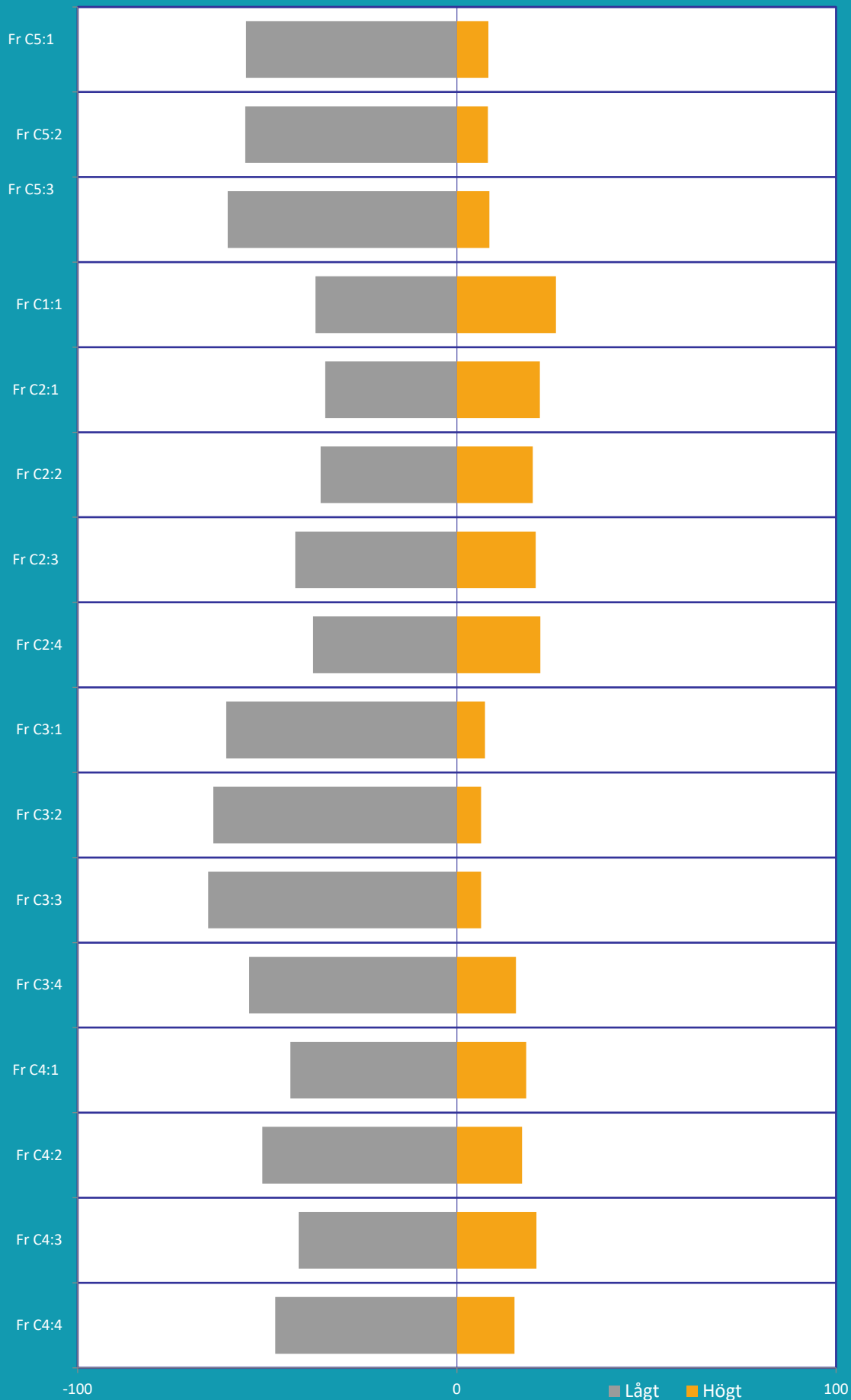
JOKKMOKKS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	33	39	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	48	57	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	46	53	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	32	39	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	39	45	43	28	63
	MEDELINDEX	41	48	45		

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	33	39	39	27	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,2	4,8	4,8	3,8	5,9	56	36	8	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,2	4,7	4,7	3,8	5,9	56	36	8	100	0	7
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,0	4,7	4,6	3,7	5,8	60	31	9	100	0	6
	KONTAKT	48	57	48	36	67						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,3	6,1	5,3	4,3	7,0	37	37	26	100	39	2
	INFORMATION	46	53	53	41	67						
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,4	6,2	6,1	4,9	7,3	35	43	22	100	14	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,3	6,0	6,0	4,7	7,2	36	44	20	100	15	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	4,9	5,8	5,7	4,7	7,0	43	37	21	100	21	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,2	5,8	6,0	4,8	6,9	38	40	22	100	30	3

JOKKMOKKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	32	39	38	27	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,9	4,4	4,4	3,4	5,9	61	32	7	100	30	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,6	4,1	4,2	3,2	5,5	64	29	6	100	30	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,7	4,3	4,2	3,2	5,4	66	28	6	100	31	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,3	4,7	4,8	3,8	6,3	55	30	16	100	34	2
	FÖRTROENDE	39	45	43	28	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,8	5,2	5,2	3,8	6,9	44	38	18	100	17	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,5	4,9	4,9	3,6	6,7	51	32	17	100	22	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,9	5,4	5,1	3,8	6,7	42	37	21	100	23	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,4	4,8	4,8	3,5	6,6	48	37	15	100	28	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	169
Andel svarande (%)	46
Medelindex	45

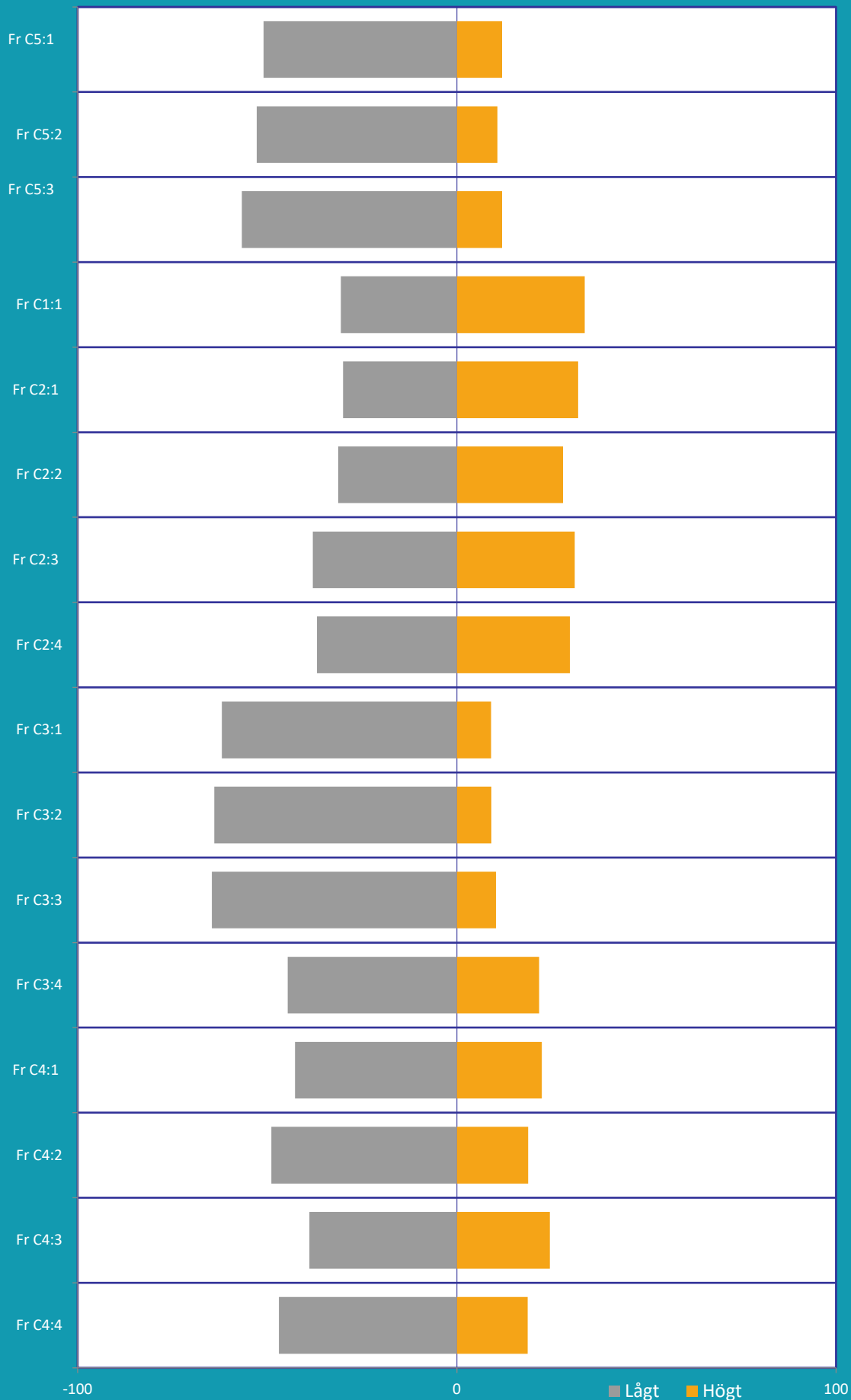
JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	36	39	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	52	58	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	52	55	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	35	39	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	41	47	44	26	63
	MEDELINDEX	45	50	46		

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	36	39	40	27	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,5	4,8	4,8	3,8	6,0	51	37	12	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,3	4,8	4,8	3,7	6,0	53	37	11	100	0	9
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,3	4,7	4,7	3,6	5,9	57	31	12	100	0	9
	KONTAKT	52	58	49	35	73						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,7	6,1	5,4	4,2	7,5	31	36	34	100	45	3
	INFORMATION	52	55	54	39	69						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	6,3	6,2	4,8	7,4	30	38	32	100	14	4
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	6,2	6,1	4,6	7,3	31	41	28	100	15	4
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,9	5,8	4,5	6,9	38	31	31	100	24	4
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,6	6,0	6,1	4,8	7,0	37	33	30	100	29	5

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	35	39	38	25	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,2	4,5	3,3	6,0	62	29	9	100	33	4
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,8	4,0	4,2	3,2	5,6	64	27	9	100	33	4
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	4,1	4,2	3,1	5,6	65	25	10	100	34	4
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,9	4,8	3,5	6,2	45	34	22	100	37	4
	FÖRTROENDE	41	47	44	26	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,0	5,3	5,3	3,6	6,9	43	35	22	100	22	4
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,7	5,0	5,0	3,3	6,9	49	32	19	100	25	4
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,6	5,2	3,5	6,8	39	37	25	100	24	4
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,6	4,9	4,8	3,3	6,6	47	34	19	100	32	4

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Jokkmokks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	135
Andel svarande (%)	32
Medelindex	37

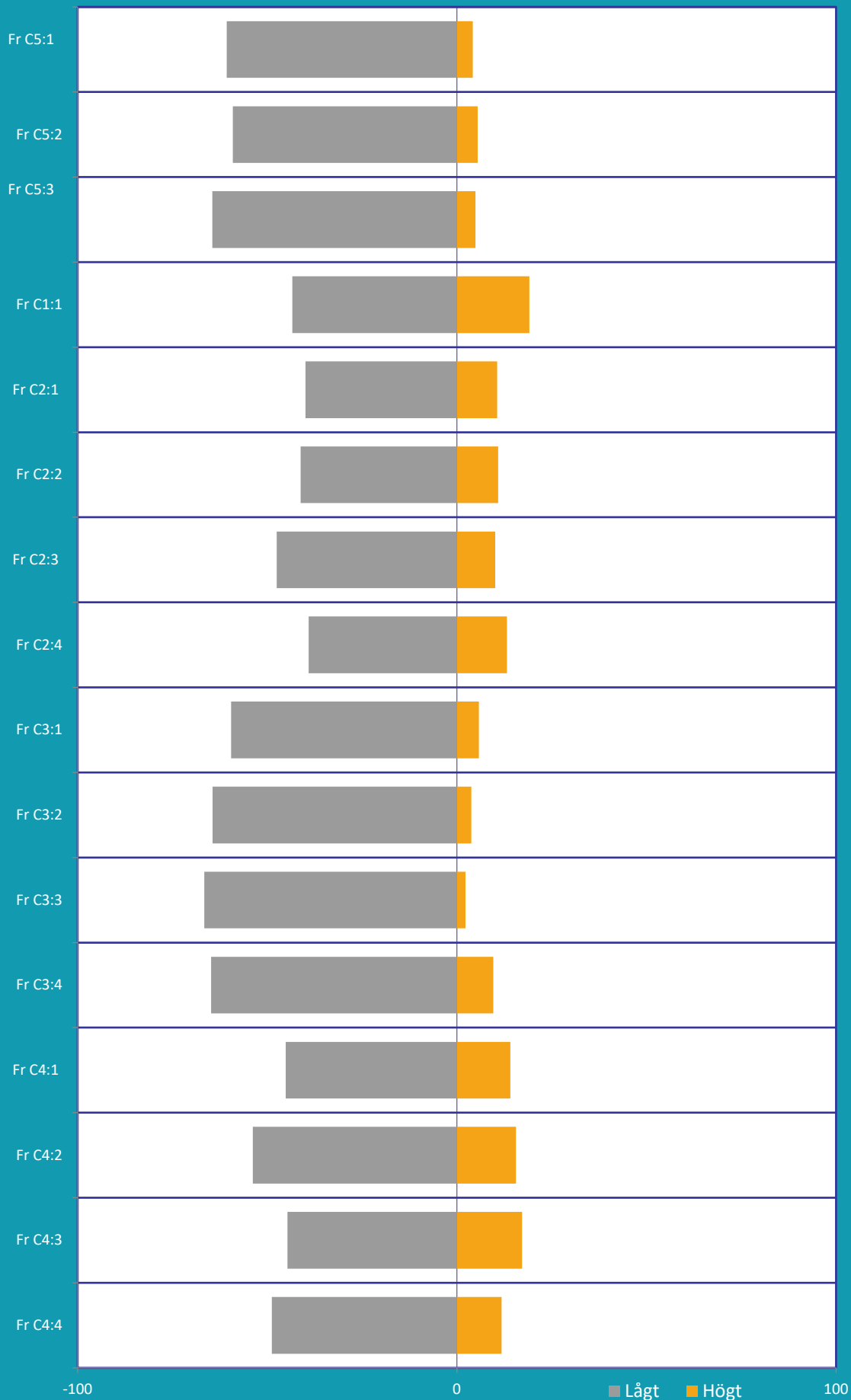
JOKKMOKKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	30	39	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	44	55	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	41	51	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	29	39	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	37	43	42	27	62
	MEDELINDEX	37	47	44		

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	30	39	38	27	56						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	3,9	4,7	4,7	3,7	6,0	61	35	4	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	3,9	4,6	4,7	3,7	6,0	59	35	6	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	3,7	4,7	4,6	3,5	6,0	65	31	5	100	0	3
	KONTAKT	44	55	47	35	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,9	6,0	5,2	4,2	6,5	43	38	19	100	33	1
	INFORMATION	41	51	52	41	66						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	4,8	6,0	6,0	4,8	7,1	40	50	11	100	13	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	4,8	5,9	5,9	4,8	7,1	41	48	11	100	15	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	4,4	5,7	5,6	4,4	7,0	48	42	10	100	18	0
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	4,8	5,5	5,9	4,8	6,9	39	48	13	100	31	1

JOKKMOKKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	29	39	37	24	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,7	4,6	4,3	3,2	5,9	60	35	6	100	27	0
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,5	4,3	4,2	3,1	5,4	64	32	4	100	25	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,4	4,4	4,2	2,9	5,3	67	31	2	100	29	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	3,8	4,6	4,8	3,6	6,6	65	26	10	100	30	0
	FÖRTROENDE	37	43	42	27	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,6	5,0	5,1	3,7	6,9	45	41	14	100	12	0
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,2	4,9	4,8	3,5	6,5	54	31	16	100	19	0
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,6	5,2	5,0	3,6	6,7	45	38	17	100	22	0
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,3	4,7	4,7	3,4	6,6	49	40	12	100	23	0

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

JOKKMOKKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Jokkmokks kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	30	±5,7	36	±5,9	33	±3,6
Kontakt	44	±6,1	52	±5,6	48	±3,7
Informaton	41	±5,9	52	±5,3	46	±3,5
Påverkan	29	±5,3	35	±5,5	32	±3,3
Förtroende	37	±6,6	41	±5,9	39	±4,0
ANTAL SVARANDE	135		169		304	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	21	±11,7	35	±7,9	35	±6,7	35	±7,6	33	±3,6
Kontakt	28	±12,2	57	±8,1	44	±7,1	54	±7,3	48	±3,7
Informaton	31	±12,5	52	±7,5	45	±6,7	49	±6,8	46	±3,5
Påverkan	18	±10,7	37	±7,1	31	±6,2	35	±7,3	32	±3,3
Förtroende	25	±13,1	41	±8,7	38	±7,0	45	±8,4	39	±4,0
ANTAL SVARANDE	20		62		102		120		304	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Jokkmokks kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36	30	43	25	.	33
Kontakt	55	43	70	30	.	48
Information	45	49	48	31	.	46
Påverkan	36	30	50	19	.	32
Förtroende	43	37	55	23	.	39
ANTAL SVARANDE	111	163	15	21	4	304

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	33	31	33	.	33
Kontakt	48	49	47	.	48
Information	48	42	45	.	46
Påverkan	32	30	33	.	32
Förtroende	38	41	39	.	39
ANTAL SVARANDE	162	57	82	3	304

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	26	31	29	33	.	33
Kontakt	40	60	67	46	.	48
Information	45	44	54	45	.	46
Påverkan	33	39	33	32	.	32
Förtroende	33	38	35	39	.	39
ANTAL SVARANDE	15	10	15	262	2	304

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	32	41	0	33
Kontakt	48	44	0	48
Information	46	52	0	46
Påverkan	32	40	0	32
Förtroende	38	45	0	39
ANTAL SVARANDE	287	17	0	304

TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	32	32	34	35	.	33
Kontakt	45	44	58	57	.	48
Information	42	45	46	52	.	46
Påverkan	33	29	39	35	.	32
Förtroende	41	36	44	44	.	39
ANTAL SVARANDE	48	164	39	52	1	304



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Jokkmokks kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Jokkmokks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	33	±3,6
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	48	±3,7
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	46	±3,5
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	32	±3,3
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	39	±4,0
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		304	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

