

Medborgarundersökningarna 2011-2019

	2019	2017	2015	2013	2011
NRI					
Nöjd Region Index					
Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?					
Total	58	64	57	59	64
Rekommendation	62	68	60	59	67
Trygghet	79	77	76	79	85
Kommersiellt utbud	56	58	57	59	55
Bostäder	55	54	47	51	49
Fritidsmöjligheter	51	57	51	53	57
Arbetsmöjligheter	46	45	34	35	33
Utbildningsmöjligheter	43	50	42	49	46
Kommunikation (Cykelvägar, resor, kollektivtrafik)	39	50	48	50	55
NMI					
Nöjd Medborgar Index					
Hur ser medborgarna på kommunens verksamhet					
Total	48	57	47	45	55
Bemötande och Tillgänglighet	54	63	61	57	64
Räddningstjänsten	78	75	73	74	76
Vatten och avlopp	77	86	83	81	79
Renhållning och sophämtning	68	76	65	66	68
Förskolan	65	72	57	64	64
Idrott- motionsanläggningar	62	69	63	58	63
Kultur	60	65	61	58	62
Grundskolan	55	63	49	54	57
Stöd för utsatta personer	53	56	53	46	54
Äldreomsorgen	52	56	50	49	56
Gymnasieskolan	48	60	47	50	60
Miljöarbete	47	57	46	50	57
Gång- cykelvägar	43	55	42	42	50
Gator och vägare	37	49	37	36	42
NII					
Nöjd Inflytande Index					
Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?					
Total	33	39	41	33	43
Kontakt	48	57	56	52	62
Information	46	53	45	42	54
Förtroende (politik)	39	45	44	38	51
Påverkan (Politik)	32	39	39	34	45