



BIBLIOTEKET

2011-10-21

Avgifter och kravsteg antagna gemensamt av folkbiblioteken i Norrbotten inför Ett bibliotek 2013.

Reservationer

Det ska vara kostnadsfritt att reservera och beställa böcker och andra medier inom samarbetet.

Barns lån

Barn får inga avgifter på försenade medier. Däremot ska försvunna eller förstörda medier ersättas, se Räkningar.

Barnmedier

För barn- och ungdomsmedia utgår ingen förseningsavgift. Det gäller även om en vuxen lånat barnböcker på sitt vuxenkort.

Kommentar: Förslaget om avgiftsfria barnbokslån på vuxenkortet grundar sig på Barnkonventionens skrivning om barns rätt att ha tillgång till böcker. Barn som inte har egna bibliotekskort ska ändå ha möjlighet att låna böcker – då genom någon vuxen anhörigs försorg.

Tjänstekort

Tjänstekort är ett bibliotekskort för lärare eller annan personal på skola, förskola, fritidshem, gruppboende etc. att använda för lån av media i tjänsten. En kontaktperson på institutionen är kopplad till kortet.

Tjänstekorten får inga förseningsavgifter men räkning om medierna ej återlämnas eller förstörs.

Försenade medier

Förseningsavgift betalas från och med den dagen man fyller 18 år.

Avgift för försenade medier tas ut för varje enskilt exemplar och lånetillfälle.

Avgift tas ut per påbörjad vecka med 1 respitdag/avgiftsfri dag inlagd i systemet för böcker, tidskrifter, ljudböcker d v s i normalfallet 4-veckors resp. 2-veckorslån.

För avgiftsbelagda medier som hyrvideo och spel tas avgift ut per dag utan respitdag/avgiftsfri dag.

För Boken Kommer-låntagare och lån av talböcker utgår ingen förseningsavgift.

Förseningsavgift

5 kr/bok och vecka, max 100 kr per återlämningstillfälle.

Avgift för ersättning av bibliotekskort

Om man tappat bort sitt bibliotekskort och vill ha ett nytt kostar det 20 kr.



BIBLIOTEKET

Maxbelopp skuld och lånetillfälle

Maxbelopp för skuld på förseningar per lånetillfälle oavsett antal lån är 100 kr. Därefter spärras kortet tills skulden reglerats. Det går att delbetala skulden. De avgifter som uppkommer vid fjärrlån bör gå att undanta från avgiftsspärren.

Förseningsavgifter äldre än 3 år

Låntagare med skulder som är mer än tre år gamla och som inte använt sitt lånekort under dessa tre år får sina skulder borttagna.

Kommentar: Biblioteken kan inte rent juridiskt kräva en person på avgifter som personen inte blivit informerad om. Gränsen är 3 år för detta om vi räknar våra låntagare som konsumenter. Det gäller alltså förseningsavgifter som inte meddelats. Räkningar skickas ut och räknas alltså inte hit. Om en låntagare använt sitt lånekort under tiden och informerats om att avgifterna uppkommit så kan avgifterna finnas kvar på kortet.

Se Broms, Susanna: Biblioteken och juridiken (2005) s. 68

Kravsteg

Reservationspåminnelse skickas ut 1 gång redan första dagen efter att det reserverade materialet är försenat.

1 påminnelse skickas ut efter 14 dagar om det man lånat är försenat.

Påminnelse kan skickas med e-post eller vanlig post.

Därefter skickas räkning om inte det försenade materialet är återlämnat.

Räkningar skickas ut 45 dagar efter förfallodag.

Hantering av skuldbelopp

Det bibliotek som tar emot pengarna från betald räkning får behålla dem mot att de sätts in på ett kommunalt konto som är kopplat till biblioteksverksamheten.

Hantering av ersättning för förstörda och förkomna medier

Att ersätta förstörda eller förkomna medier med egen inköpt bok är ett alternativ till att betala räkning. Om boken/mediet är inlånat från annan kommun kontrolleras först vad ägande bibliotek vill ha för ersättningsmedia, om det t ex går bra med pocket i stället för inbunden bok.

Räkningar

Förkommen bok ersätts enligt schablonbelopp, se Ersättningsavgifter schablonbelopp.

Undantag vid stora avvikelser.

När en räkning betalats kan låntagaren behålla boken.

Det bibliotek som skickar ut räkningen får pengarna.

Återlämning efter räkning har skickats ut:

Om boken återlämnas tas skuldbeloppet för boken bort, däremot ska låntagaren betala förseningsavgiften.



BIBLIOTEKET

Återbetalning av betalda räkningar

Pengar som betalats för borttappad bok återbetalas *inte* om boken eventuellt hittas. Undantag kan förekomma om boken är mycket angelägen för biblioteket och svår att ersätta. Kostnaden i tidsåtgång för hantering av återbetalning är för stor.

Fjärrlån

Till fjärrlån räknas lån utanför Norrbottens län eller utanför samarbetet, t ex universitetsbibliotek.

Avgift för fjärrlån inom Norden:	20 kr
Avgift fjärrlån utom Norden:	150 kr
Artiklar, kopior:	50 kr/st

Ersättningsavgifter schablonbelopp

Vuxenbok skön + fack	300 kr el lånt ersätter
Ljudbok vuxen	300 kr el lånt ersätter
Barnbok skön + fack	200 kr el lånt ersätter
Ljudbok barn	200 kr el lånt ersätter
Småtryck, häften	50 kr
Språkkurser	500 kr el lånt ersätter
Mikrofilmade dagstidningar	500 kr
Faktadvd	300 kr
FaktaCD vuxen	300 kr el lånt ersätter
FaktaCD barn	200 kr el lånt ersätter

Automatisk spärr av låntagare

Inträder vid skuld över 100 kr.

/2011-10-21