



§ 46

Dnr 2025:280

Avgift för telefonservice inom socialtjänsten

Kommunfullmäktige beslutar

att införa en telefonservice som en godkänd insats inom hemtjänsten och fastställa denna insats till en månadsavgift på 250 kr, samt

att avgiften börjar gälla 2026-01-01.

Ärendet

Inom nuvarande hemtjänstverksamhet sker de allra flesta hembesöken fysiskt. I vissa fall innebär de fysiska besöken långa resor för personalen. Exempelvis kan en resa till Kvikkjokk medföra en restid på cirka 2 timmar tur och retur, vilket leder till höga personalkostnader samt ineffektiv användning av resurser. En resa av sådan omfattning kan uppskattas kosta cirka 1000 kr per tillfälle.

För vissa brukare skulle ett telefonsamtal kunna ersätta ett fysiskt besök, exempelvis för att påminna om att ta läkemedel. Ett sådant samtal skulle ta maximalt tio minuter och medföra en betydligt lägre personalkostnad, uppskattningsvis omkring 50-100 kr per tillfälle. En brukare har redan idag telefonsamtal istället för fysiskt besök, men får betala samma pris som ett fysiskt besök om 332 kr/tim i avgift. Fem timmars samtal per månad ger en avgift på ca 1 600 kr.

Socialnämnden beslutade 2025-03-18, § 29, föreslå kommunfullmäktige besluta:

Att införa en telefonservice som en godkänd insats inom hemtjänsten och fastställa denna insats till en månadsavgift på 250 kr.

Ärendets beredning

Kommunstyrelsens beslut 2025-06-02, § 74.

Socialnämndens beslut 2025-03-18, § 29.

Tjänsteskrivelse från tf. socialchef Pernilla Neumann daterad 2025-02-27.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 46- fortsättning

Överläggning i kommunfullmäktige

Peter Lagerqvist Kuoljok (MP) föreslå som tillägg till kommunstyrelsens förslag till beslut att avgiften börjar gälla från 2026-01-01.

Röstning

Ordförande prövar om kommunfullmäktige kan besluta i enlighet med Lagerqvist Kuoljoks (MP) förslag till tillägg och finner att kommunfullmäktige beslutat så

Kopia till

Socialnämnden

Socialchef Thomas Bäckman

✓ Författningssamlingen

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande