

MIN HEMTJÄNST

GRUPP

KONTAKTPERSON

TELEFONNUMMER KONTAKTPERSON

TELEFONNUMMER SURRTELEFON

ENHETSCHEF

TELEFONNUMMER CHEF



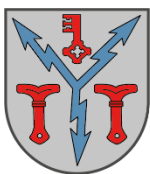
JOKKMOKKS KOMMUN
JÁHKÂMÁHKE KOMMUVNNA
JÁHKÂMÁHKI SUOHKAN





Hjälp i hemmet

HEMTJÄNST



JOKKMOKKS KOMMUN
JÄHKÅMÅHKE KOMMUVNNA
JÄHKÅMÅHKI SUOHKAN

Innehållsförteckning

Hemtjänst i korthet	4
Ditt hem vår arbetsmiljö	5
Kontaktperson och genomförandeplan	5
Meddelande om ändrade tider	6
Omvårdnadsinsatser	6
Serviceinsatser	
- Städning	7
- Tvätt	8
- Inköp	9
- Matdistribution	9
Hur beräknas din avgift?	10
- Specifika kostnader	11
Synpunkter och klagomål	11
Viktigt att veta	12

Hemtjänst i korthet

Du som bor hemma och på grund av sjukdom, fysisk funktionsnedsättning eller annan orsak har behov av stöd och hjälp kan ansöka om hemtjänst. Målet är att du ska kunna bo kvar i din hemmiljö och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Rätten till hemtjänst regleras i socialtjänstlagen. Det är kommunens biståndshandläggare som tar emot din ansökan, utreder och fattar beslut om hemtjänst. Biståndshandläggaren kommer också att följa upp ditt beslut för att säkra att insatserna matchar ditt behov.

Personalen i hemtjänsten stöttar dig utifrån de insatser som du beviljats. Stöd från hemtjänsten kan innefatta omvårdnad och service eller aktiviteter. Man utgår från ett rehabiliterande förhållningssätt, som innebär att du själv gör det du klarar och personalen stödjer dig med det du behöver hjälp med.

Hemtjänsten i Jokkmokk sker i kommunens regi. Du kan alltså inte välja utförare. Däremot har du möjlighet att påverka hur ditt stöd ska utföras inom ramen för ditt beslut. Du får tillsammans med hemtjänstens personal göra en genomförandeplan för ditt stöd.

Jokkmokks kommun ingår i samiskt förvaltningsområde. Det ger dig som tillhör en nationell minoritet rätt till hemtjänst, helt eller till en väsentlig del, på minoritetsspråk. Har du önskemål om detta ska du prata med din kontaktperson.

Ditt hem – vår arbetsmiljö

I samband med att insatserna utförs blir ditt hem även personalens arbetsplats och då har vi ansvar för att arbetsmiljön hos dig är sund och säker. Ibland kan det vara så att vissa saker behöver åtgärdas eller anpassas i din hemmiljö för att vi ska kunna hjälpa dig. Personalen kan också behöva använda olika hjälpmedel för att ha en god arbetsmiljö.

Personalen ska inte utsättas för aktiv rökning och evt husdjur ska hållas på behörigt avstånd. För att du ska kunna få din hjälp behöver vi enkelt och utan risk kunna ta oss in till dig. Därför måste det vara skottat från snö och sandat i anslutning till din bostad samt att det ska finnas tänd utebelysning.

Vårt mål är att kunna utföra de beviljade insatserna på ett tillfredsställande sätt för dig, samtidigt som personalen har en god arbetsmiljö.

Kontaktperson och genomförandeplan

När insatsen påbörjas får du en namngiven kontaktperson. Tillsammans gör ni en genomförandeplan som beskriver vilket stöd du har behov av och hur det ska utföras. Du får då tillfälle att berätta vad du själv kan göra, vad närstående gör och vad du behöver stöd med från hemtjänsten.

Om dina behov förändras, förändras också genomförandeplanen.

Hemtjänstens personal ska dokumentera vilka insatser de genomför vid sina besök. All personal har tystnadsplikt.

Meddelande om ändrade tider

Hemtjänsten ska meddela dig när det blir ändringar av tider och tillfällen. Samma sak gäller dig som har hemtjänst. Meddela när du åker bort eller av annan anledning inte är i behov av de insatser du är beviljad. Om du inte är hemma genomför hemtjänsten inga insatser.

Omvårdnadsinsatser

Om du får beslut om hjälp med omvårdnad innebär det att hemtjänsten stödjer dig med dina personliga behov, till exempel dusch, hygien, klädsel, toalettbesök, förflyttning med mera.

Stödet ges utifrån dina behov.

Du ansvarar för att det finns hygienartiklar hemma hos dig.

Aktivering

Insatsen aktivering utförs utifrån vad du vill använda tiden till. Det kan t ex vara promenader, en pratstund, spela spel eller göra något annat tillsammans med personalen.

Trygghetslarm

Med trygghetslarm kan du kalla på hjälp dygnet runt om något skulle hända. Du ska alltid ha larmknappen på dig. Den är vattentät och klarar både bad och dusch.

När du larmar kommer vi hem till dig så fort vi kan, men det är viktigt att tänka på att det inte är ett akutlarm utan ett trygghetslarm. Vi har en inställetid på 60 minuter förutsatt att

du inte bor längre bort än 30 minuters resväg. Vid en akut situation ska du larma 112.

Trygghetslarmet gör automatiska provlarm flera gånger per dygn för att kontrollera att allt fungerar. Det är ingenting du märker av. Ta för vana att själv, eller med hjälp av personal, provlarma en gång per månad genom att trycka på din larmknapp. När larmmottagaren svarar så säger du att du provlarmar.

Larmet har ett inbyggt batteri som fungerar i ungefär 20 timmar vid strömavbrott.

Räckvidden för larmknappen garanteras inom bostaden, men inte ute på gården.

Nattinsats

Kommunens nattpatrull kan göra tillsynsbesök nattetid och ge stöd vid t ex toalettbesök, lägesändringar och hygien. Vid enbart tillsyn erbjuds i första hand kamera som personalen tittar i på specifika tider enl dina önskemål.

Serviceinsatser

Städning

Hemtjänsten utför s.k. underhållsstäd enligt det beslut du har. Det innebär dammsugning och våttorkning av golv, damning av fria ytor samt städning av toalett/badrum.

- Vi städar max två rum, kök, badrum och hall.
- Vi städar 1 h varannan vecka eller 2 h var 4:e vecka.
- Vi skakar inte mattor - de dammsugs endast.

- Vi flyttar inte på möbler.
- Vi klättrar inte upp på stolar/pallar för att nå högre.
- Dammvippor används (där det finns sådana) endast så högt som vi når.

Storstädning, fönsterputs, flyttstäd, förråds/vindsstäd, saneringsstäd och vädring av större mattor ingår inte i hemtjänst. Önskar man något av ovanstående ombeds man kontakta företag som utför sådan tjänst. Silver och kopparputs utförs inte.

Dessa redskap ska finnas för att vi ska kunna städa hos dig:

- Dammsugare med bra sugeffekt och reglerbart rör
- Rengöringsmedel
- Städdukar/trasor
- Hink och mopp med långt skaft och press i hinken.
- Toalettborste

Om det inte finns fullgod städutrustning kan städning helt eller delvis utebli.

Städning utförs till dig, inte efter anhöriga som varit på besök i ditt hem.

Tvätt

I insatsen ingår tvätt av kläder, sänglinne, handdukar med mera samt upphängning av tvätt, vikning och inläggning i skåp.

Insatsen utförs i regel var fjortonde dag.

Om du behöver tvätta större dukar, få manglat eller få större textilier strukna så är du hänvisad att vända dig till en tvättinrättning.

Har du ingen egen tvättmaskin bokar hemtjänsten tid i din tvättstuga.

Inköp

Hemtjänsten kan vid behov stödja dig att planera och utföra dina inköp en gång i veckan.

Vi utför endast inköp på matvaruaffär samt apotek. Vi handlar behovsvaror till dig, inte till dina gäster eller djur.

Vi hämtar/lämnar inga paket. Vi rekommenderar istället att du som beställer hem varor väljer att få det levererat till ditt hem.

Vi handhar inga kreditkort eller kontanter. Endast betlaning via fakturatjänst eller betalkort från COOP eller ICA accepteras. Detta är för din egen säkerhet. Om du inte redan har ett sådant kort så behöver du ordna med det för att vi ska kunna hjälpa dig med dina inköp.

Matdistribution

Matdistribution är en färdiglagad måltid som levereras hem till dig. Maten lagas av matpoolen i Jokkmokk. Det finns möjlighet att välja mellan två rätter till lunch och middag. Hemtjänstpersonalen delar ut matsedel och beställningslista. Om man inte gör något val så levereras den ordinarie maträtten. Kom ihåg att meddela om du reser bort eller av annan anledning inte vill ha någon matlåda.

Du betalar avgift för själva matlådan samt även en distributionsavgift. Avgiften kommer på samma faktura som dina omvårdnadskostnader.

Hur beräknas din avgift?

Omvårdnadsavgiften räknas fram utifrån din inkomst, din bostadskostnad och vilka insatser du är beviljad.

Vår avgiftshandläggare hämtar in alla nödvändiga uppgifter när de beräknar vad just du ska betala för din hemtjänst.

Avgiftsberäkning görs vid nya ärenden, förändringar samt under första kvartalet varje år.

Du betalar omsorgsavgiften i efterskott.

Vid sjukhusvistelse görs avdrag på omvårdnadsavgiften från och med inskrivningsdagen till och med dagen innan utskrivningsdagen, avgift betalas från och med den dag man kommer hem.

Vid övrig frånvaro görs avdrag på omvårdnadsavgiften från åttonde dagen vid sammanhängande frånvaro som meddelats minst en vecka i förväg.

Det finns en maxtaxa. Du kan aldrig betala mer än maxavgift för de insatser du är beviljad. Däremot kan du betala lägre avgift beroende på din inkomst, bostadskostnad och vissa övriga kostnader.

Mer information om avgifter finns i broschyren "Avgifter inom äldreomsorgen och enheten för funktionsnedsättning".

Vid frågor kan du också vända dig till vår avgiftshandläggare på tel 0971-171 39.

Synpunkter och klagomål

Om du har synpunkter på hur insatsen utförs ska du i första hand kontakta enhetschefen för den grupp du tillhör. Du kan också lämna synpunkter via vår hemsida där du både finner en blankett och en e-tjänst för detta.

Vi tar tacksamt emot dina synpunkter, klagomål, förbättringsförslag och beröm då det ger oss värdefull information och möjlighet att utveckla och förbättra verksamheten.

Viktigt att veta

Avbeställning av besök

Om du behöver avboka ett planerat besök hos dig är vi tacksamma om du meddelar oss i god tid.

Tystnadsplikt och sekretess

All vår personal och våra uppdragstagare, även tidigare anställda, har tystnadsplikt. Det innebär att ingen som arbetar inom hemtjänsten - vare sig muntligt, i skrift eller på annat sätt - får röja vad hen i sitt arbete fått veta om en enskild brukares hälsotillstånd eller personliga förhållanden.

Nycklar

För att säkerställa att vi kan komma in i ditt hem när du behöver hjälp behöver du - mot kvittens - lämna nyckel till oss.

Hemtjänsten använder sig av s.k. nyckelgömma. Det är en liten låda med kodlås som monteras i nära anslutning till din dörr. I lådan lägger vi nyckeln till din dörr som sedan behörig personal

kommer åt med en kod. Nyckelgömman är kostnadsfri och monteras av vår personal.

Hemförsäkring

Alla ska ha en egen hemförsäkring. Vanlig hemförsäkring kanske inte täcker en eventuell stöld när man har hemtjänst och har lämnat ifrån sig nycklar. Kontakta ditt försäkringsbolag för att höra vad som gäller för just dig.

